

CNJ がんナビゲーター(CCN)認定試験 受講生向けアンケート結果

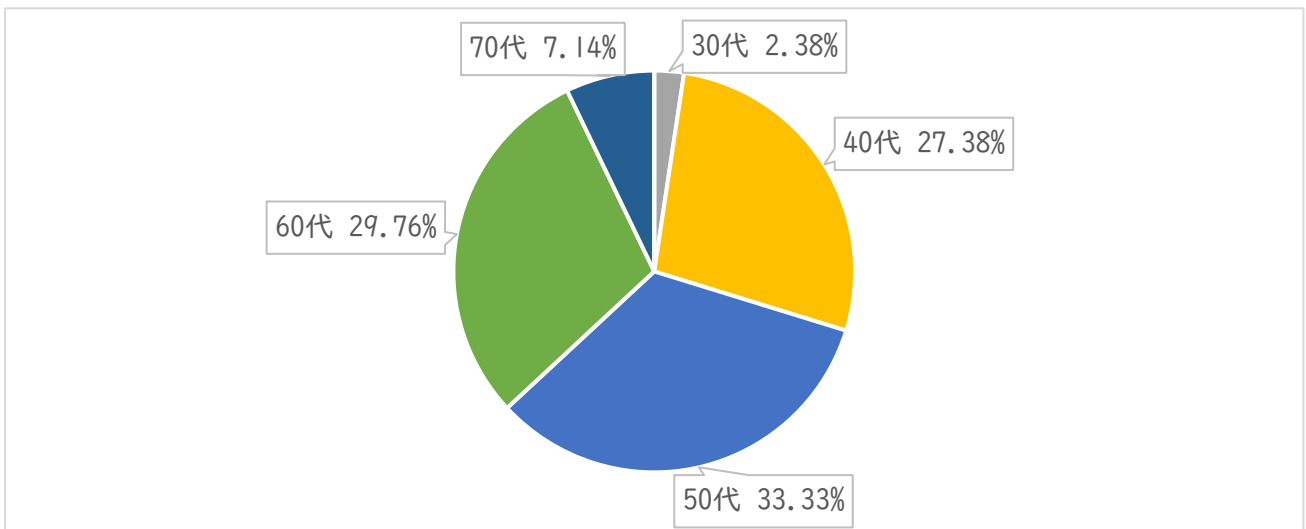
回答対象者：第1回から第10回の受験者 460名(受験時の合否の有無問わず)

回答期間：2026年3月6日～3月17日

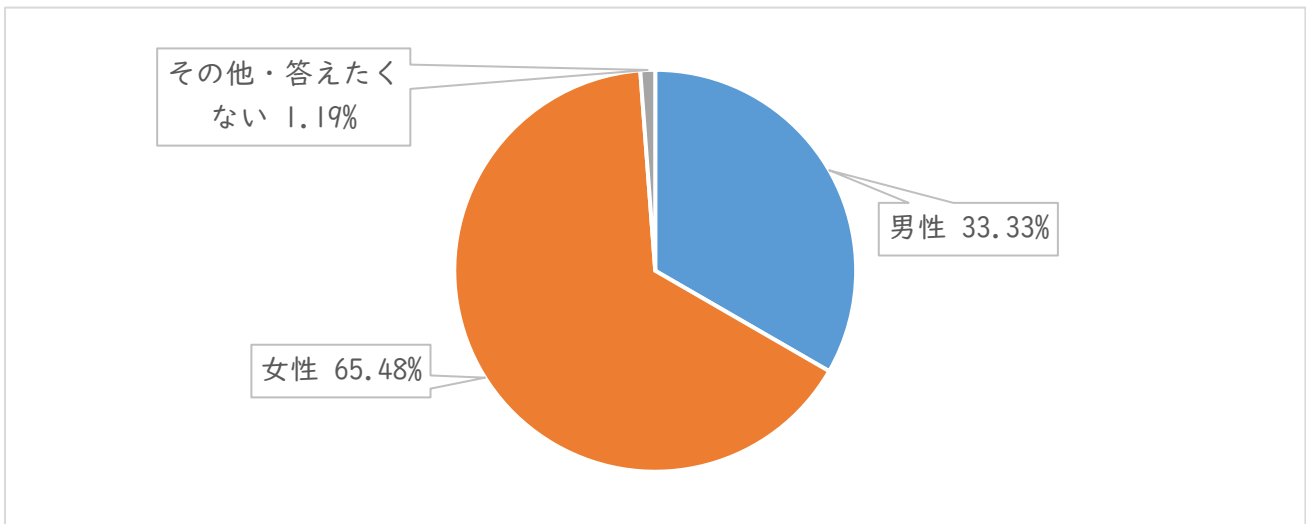
回答件数：84件 (N数の記載が無い設問は N=84)

※回答者不在の選択肢は省略

Q. あなたの現在の年代を教えてください。



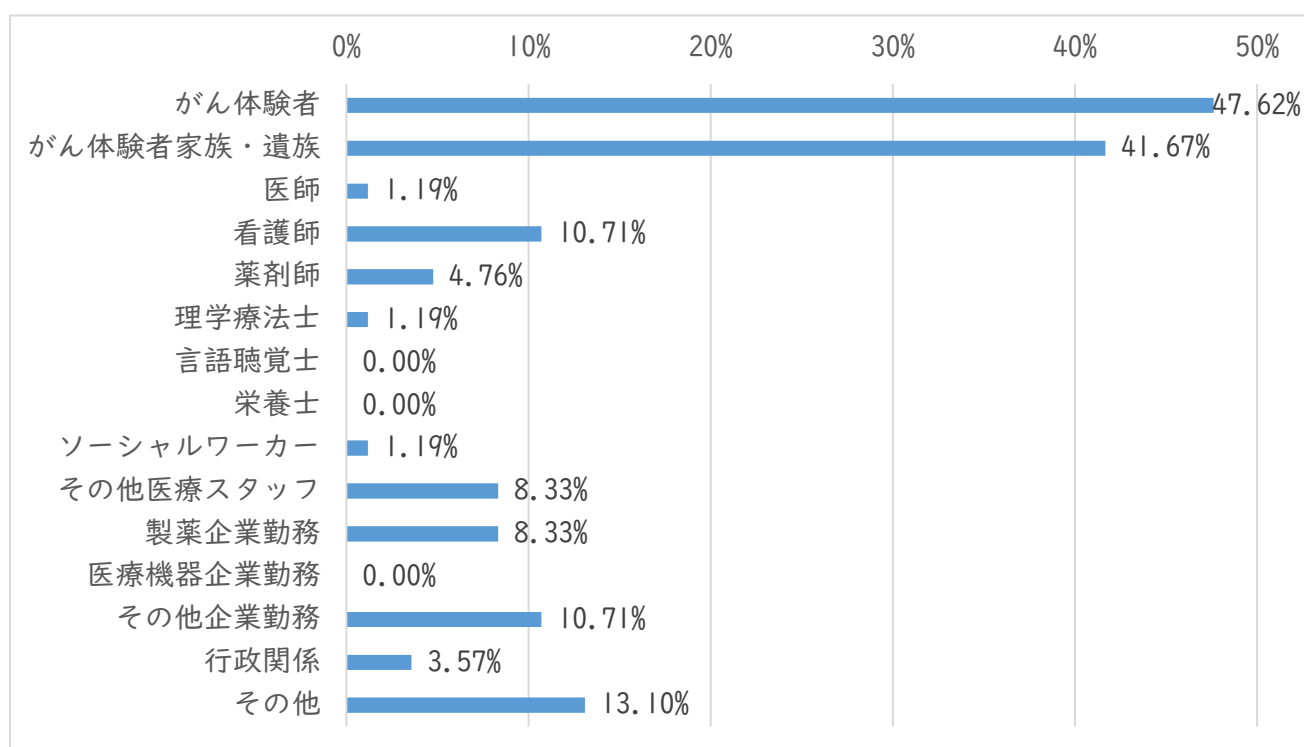
Q. あなたの性別を教えてください。



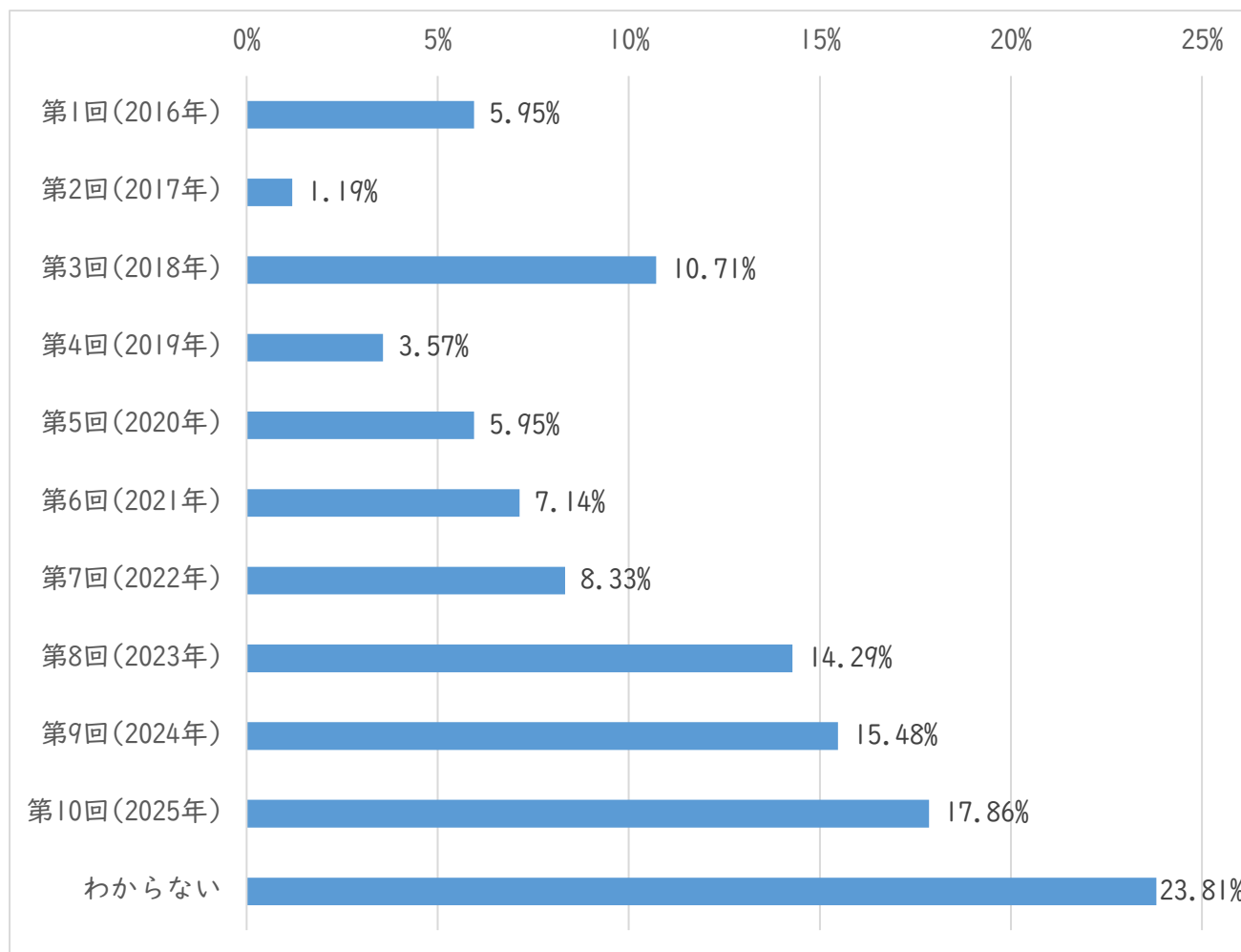
Q. あなたの現在のお住まいの都道府県を教えてください。

県名	人数	割合	県名	人数	割合	県名	人数	割合
北海道	3	3.57%	東京都	17	20.24%	大阪府	4	4.76%
青森県	4	4.76%	神奈川県	11	13.10%	兵庫県	3	3.57%
岩手県	1	1.19%	新潟県	1	1.19%	島根県	1	1.19%
宮城県	1	1.19%	富山県	1	1.19%	岡山県	1	1.19%
福島県	1	1.19%	岐阜県	2	2.38%	広島県	3	3.57%
茨城県	2	2.38%	静岡県	3	3.57%	高知県	1	1.19%
栃木県	1	1.19%	愛知県	6	7.14%	福岡県	1	1.19%
群馬県	1	1.19%	三重県	1	1.19%	佐賀県	1	1.19%
埼玉県	7	8.33%	京都府	1	1.19%	熊本県	1	1.19%
千葉県	4	4.76%						

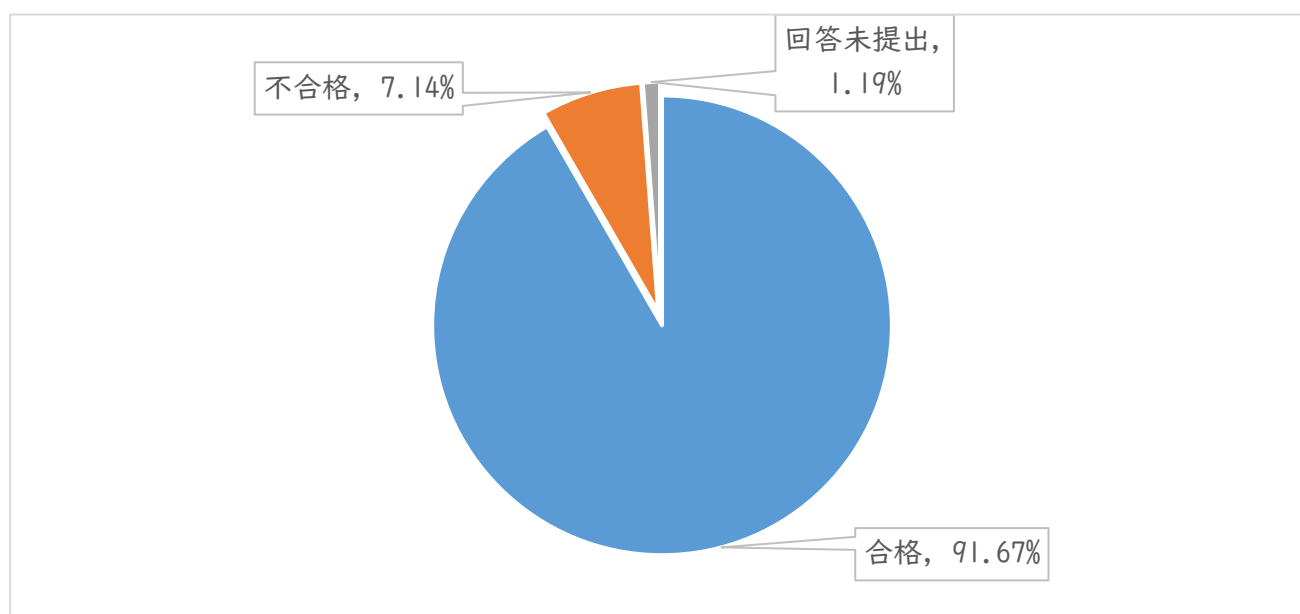
Q. あなたの現在のお立場を教えてください。 ※複数回答可



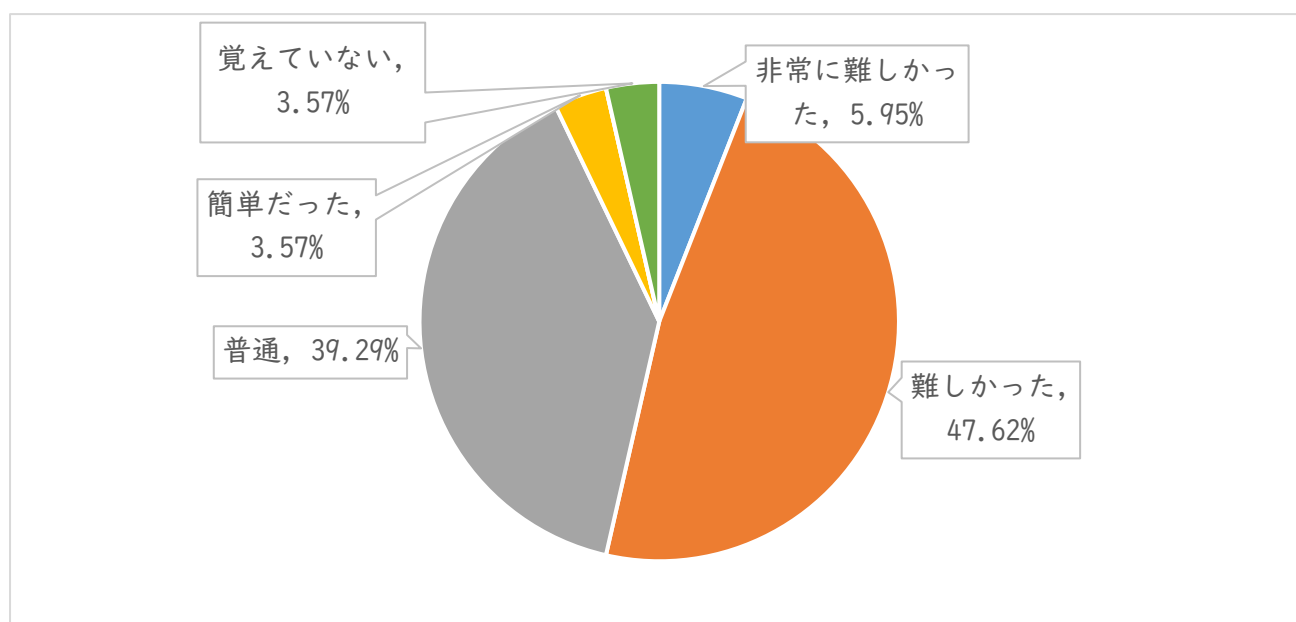
Q. CCN 認定試験を受験した年度を教えてください。 ※複数回答可



Q. あなたは CCN 認定試験を受験して合格されましたか。



Q. CCN 認定試験の難易度はいかがでしたか。



Q. 上記の回答の理由を教えてください。

～難しかった～

- ・自分のがん種以外の最新情報の事前知識が不足していたため？
- ・自分なりに調べた結果、近似した回答しか得られなかった場合に、それを○とするかXとするか、細部での判断基準を持たないため、難儀しました。
- ・問題は難しいと感じましたが、正しいがん情報サイトから回答することは出来ました。
- ・医療用語や普段から使うことのない文言が多いこと。
- ・最新情報が出て難しかった
- ・普段触れない言葉があり難しかった
- ・専門用語の知識が十分でなかった
- ・自分の知識不足
- ・自分の罹患した「がん」意外の「がん種」が難しかった。
- ・ネット検索できるが、そこから正しい情報にたどり着くのが難しい設問もあったため。
- ・悪性リンパ腫の治療中にベッドの上で受験したので体力的にも精神的にも大変でした。
- ・出題範囲が広がったため
- ・忘れやすいのでこのように感じました
- ・どうしてもわからない問題が一問あり苦戦した。
- ・検索しても回答が複数該当する内容に熟慮した。(結果的に不正解だったものもあり)
- ・どのサイトを探せば良いのか、時間がかかった問題もあった
- ・かなり専門的なことが多かった

- ・一般の方向けとしては、全体的にかなりマニアックな質問も多いと感じます。
- ・勉強不足です
- ・分かるものが多かったが、調べてもいまいち確信が持てないものもあった
- ・初めて覚える言葉が多かったから。
- ・自身が体験した病気以外については知らないことが多く、調べる情報が多岐にわたっていたから
- ・1回目の受験ではとても難しかった。調べ物の苦労やコツがわかり、また、がん患者支援活動歴も長くなったのか、2回目は難しくなくスムーズだった。回答番号が極端に偏っていたことに気がつき（1~25が殆ど○で、26~50が殆ど×等）、テストが不備で再試験になるのではないかと思って、途中で放棄しようと思った。
- ・自分の職種以外の内容が多かったため、自宅試験で資料を見ながら答えるといっても難しく感じた。
- ・患者視点では難しい問題が多かったように思う。ひっかけ問題もあった。回答判断に困る問題は作らないでほしい（はっきり答えが決まっているもののみ出題してほしい）。
- ・一般人が受検するにはなんいどは高いと思われる
- ・がん種によっては、問題の中の用語が初見でそこを確認するのに割と苦労したりした為
- ・いろいろな情報を見ながら回答したが、間違っていたことが多数あったような気がする
- ・質問に対して明確な答えが検索できなかった

～普通～

- ・自分の経験したがん種以外は知らない事ばかりで難しかったが、勉強になりました。
- ・一部にCNJのビデオ学習だけをヒントにするなら満点は難しい。100点にこだわらなければ問題が何を問うているのか分かりやすいのであまり難しくない、と思う。
- ・おおよその問題は、仕事で使っている書籍にて解答することができたため
- ・調べれば出来るので
- ・製薬企業勤務時代に、がんに関する知識を身につけていたため
- ・調べればすぐにわかるぐらいだったので。
- ・調べれば答えは必ずあるから
- ・探せば回答できる仕組みなので。
- ・ネットで調べることが出来るから
- ・情報がたくさんある中から参考資料を探すのに時間がかかったが、医療現場でOncologyを担当していたため内容的には楽に解答できたと思う。
- ・更新していますが、不合格になったことはありません
- ・予習すれば問題なくクリアできるのではないかと思う

- ・薬物療法以外はやや難しかった
- ・暗記ものの筆記試験ではなく、選択肢の中に必ず回答はある。回答を導くために専門書や情報機器を使用してもOK、となれば割と普通に回答が出来ると思う。
- ・インターネットで検索すればほとんどが公開されている情報だから
- ・ネット検索で情報を比較的容易に取得できたから。
- ・仕事柄、こういったサイトを調べると正しい情報・数値が掲載されているか把握しているため
- ・講義を受けて習った内容だったから。
- ・調べながらの回答だったので、ある程度答えに自信が持てた上でできました。
- ・ネット検索が可だったことと設問構成が後半易しくなっていたこと、加えてAIの進化

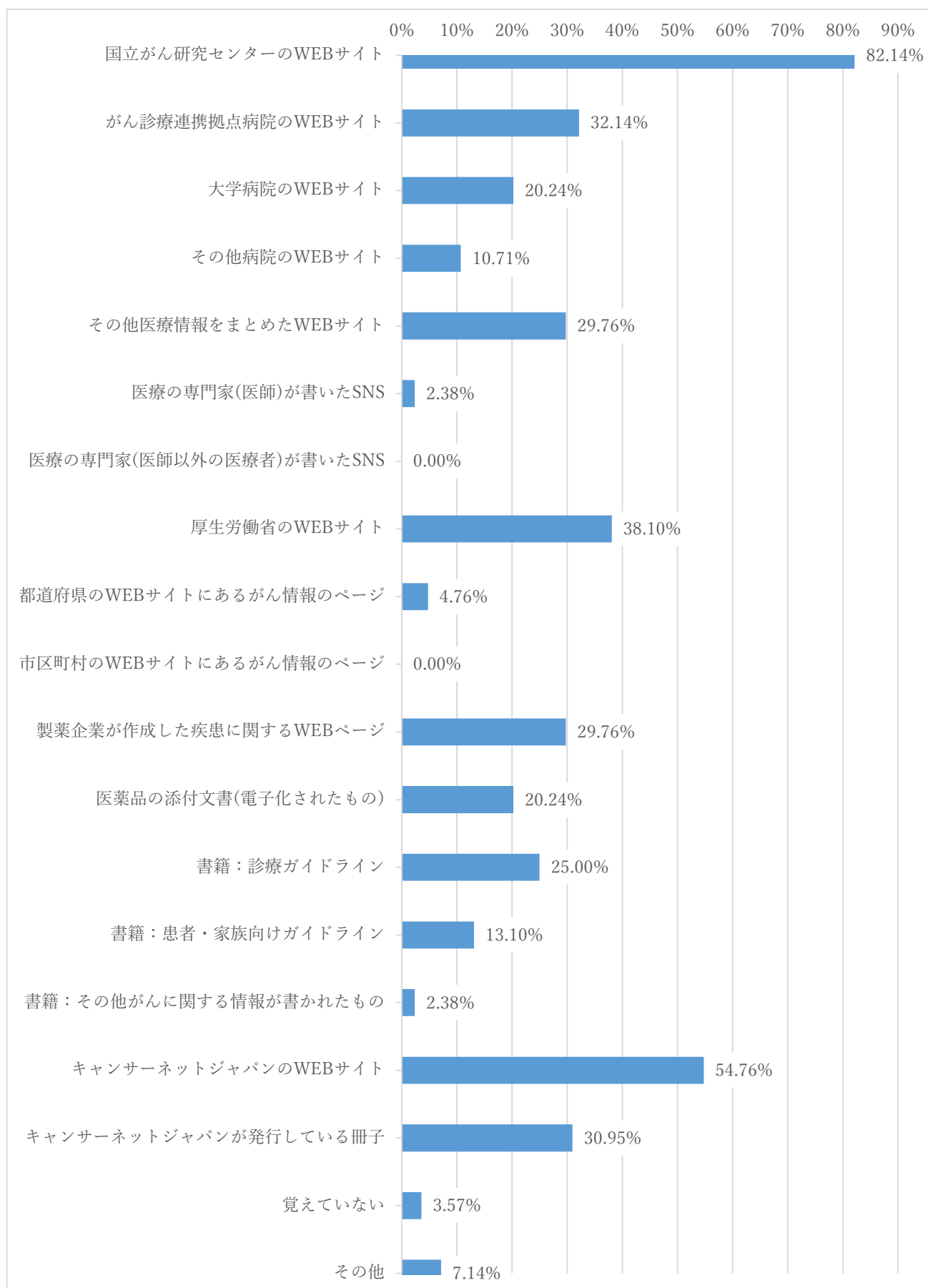
～非常に難しかった～

- ・医学の知識の細部をつつくような問題だった。がんコーディネーターにはふさわしくないと思いました。
- ・医療関係者ではない為聞きなれない治療方法、薬剤等の名前が多く調べるのに時間がかかった
- ・知らない項目もかなりあって、答えを導きだすのに困難だった。
- ・あらゆるがん腫へのマニアックな視点からの問題と感じた
- ・がん経験や知識だけでは解けない、日進月歩の情報が必要

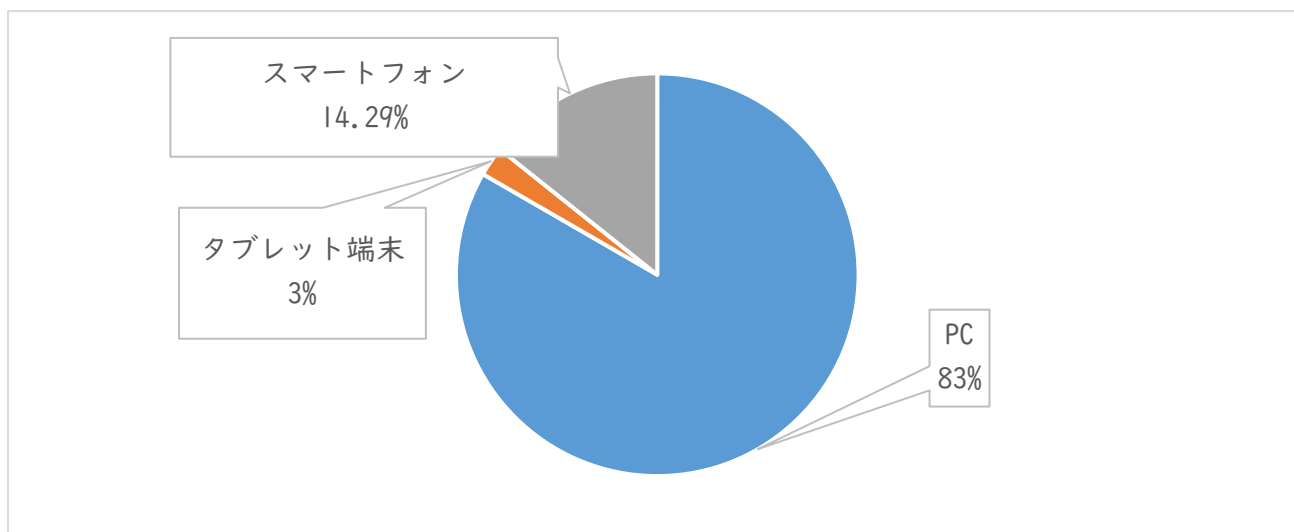
～簡単だった～

- ・がんの研究に携わっていたため
- ・調べれば分かるので
- ・回答までの時間が十分あったことと、ネットで検索できたため

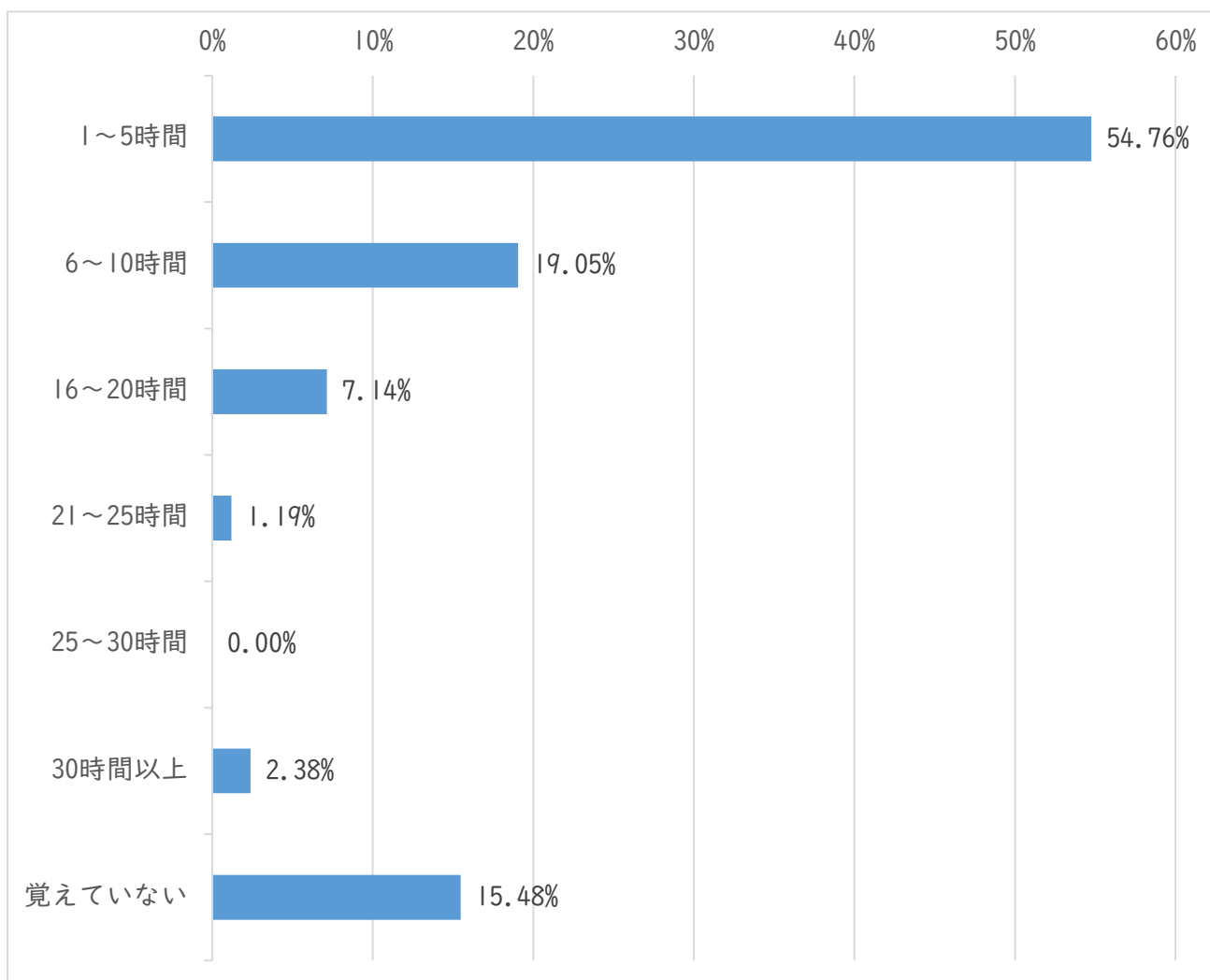
Q. CCN 認定試験の解答を探す際に参考にしたものを教えてください。 ※複数回答可



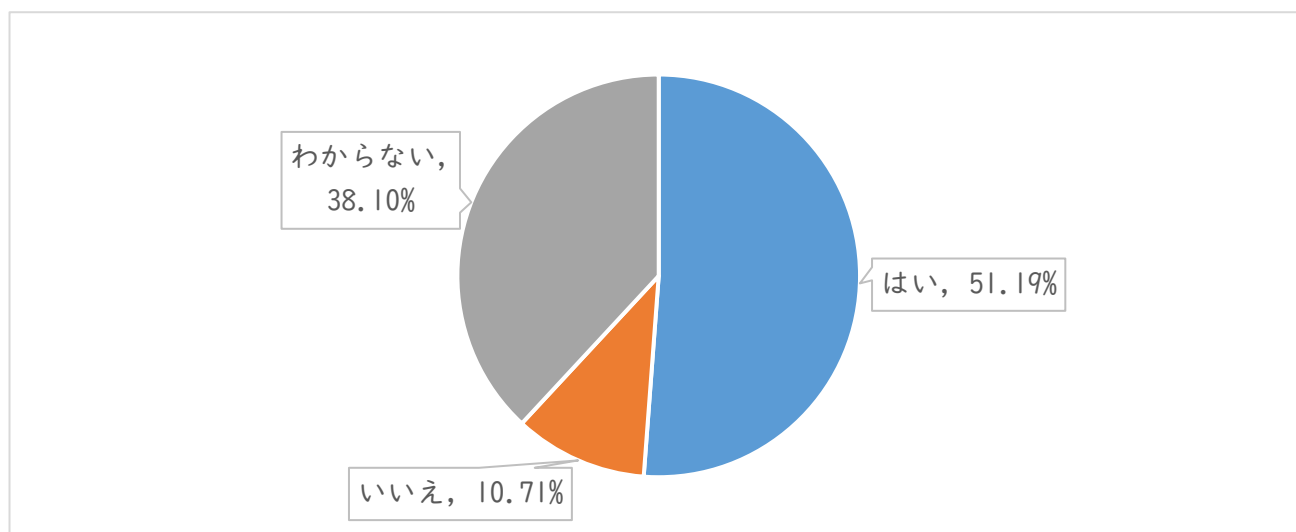
Q. 受験の際に使用したデバイスを教えてください。



Q. 試験の解答にかかった時間を教えてください。



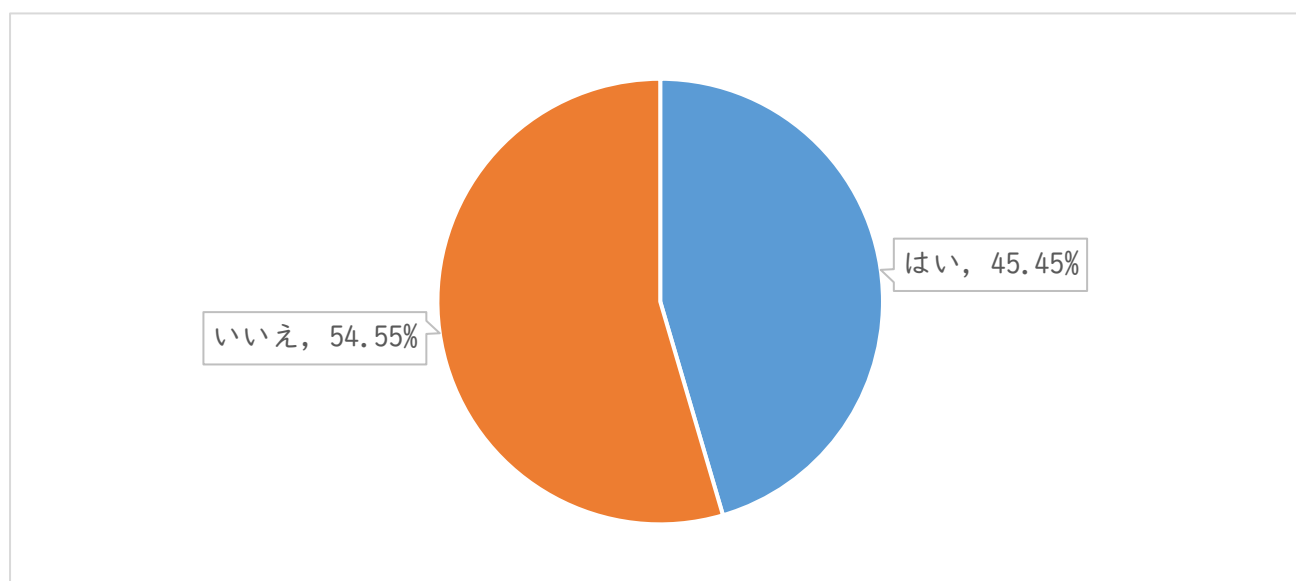
Q. CCN 認定試験を今後も受けたいと思いますか。



CCN 認定試験に合格された方に伺います。(N=77)

Q. CCN に合格したことは現在のご自身の活動(お仕事)に活かされていますか？

N=77



Q. CCN に合格したことが現在のご自身の活動(お仕事)に活かされている方にお聞きします。

それはどのようなことですか？具体的に教えてください。

～はい～

- ・がん種を問わない患者サロンでピアサポートをしており、全く知らないよりは少し想像

をしてお話を聴くことができる。

- ・ 公立病院の「がんサロン」にピアサポーターとして定期的に参加している。
- ・ ピアサポーター
- ・ がん教育外部講師として活動していますが、自己紹介の際に必ず触れるようにしています。
- ・ がん検診啓蒙活動
- ・ がんピアサポーターとしての、自信となった。
- ・ がんの冊子などを利用して、患者の今の状態を知ろうと努力するようになったこと。
- ・ 講演のコンテンツに対して信頼性を担保できる
- ・ がん相談支援センターに治療と仕事の両立支援の相談を行っている
- ・ ときどき症例さんに当たるのでその様な時に知識をつけた事が自分のために役立っています。
- ・ がん患者家族を対象にした相談業を検討しているので、これから活かせればと思っている
- ・ 相談業務の際に活用している
- ・ 製薬メーカーに勤務しており自社以外のがん領域の勉強になる。
- ・ 患者会で受けたことを報告した
- ・ 患者の疾患、治療内容の把握、より深く知る事ができる。
- ・ 資料を作成する際に、正しい情報にアクセスできる
- ・ 信頼できる実施主体の認定試験に合格しているという肩書き
- ・ 多面的ながんに対する基礎的な知識から臨床試験・レジメン・研究・試験など網羅されており、何より正しい知識のソースの重要性が実感できた
- ・ 自身の体験した癌腫しか分からなかった事(興味が無かった事)が、ピアサポーター活動をする上で、色々な方のお話を聞く機会が増えているように感じる。
- ・ がん相談を受ける時の知識として役立っています
- ・ 気持ちの中で。
- ・ プロフィールに記しています
- ・ 顧客面談の導入の話題として
- ・ 患者説明など
- ・ 副業として、がんに関わる情報発信を行っており、「信頼にたる人間による発信」であることを示せていると思うため
- ・ どんながん種の方から質問されても、確かな情報へのアクセスを提供できる。実際に自分が体験していない治療法でも、おおよそのスケジュールや副作用の情報などが理解できるようになったため、アドバイスしやすくなった。

・がん患者の就労支援をしていますが、知識がないと、適切な相談ができないため、勉強して良かったです。男性の生涯を通してがんになる確率や、分子標的薬のことなどなど、勉強になりました。

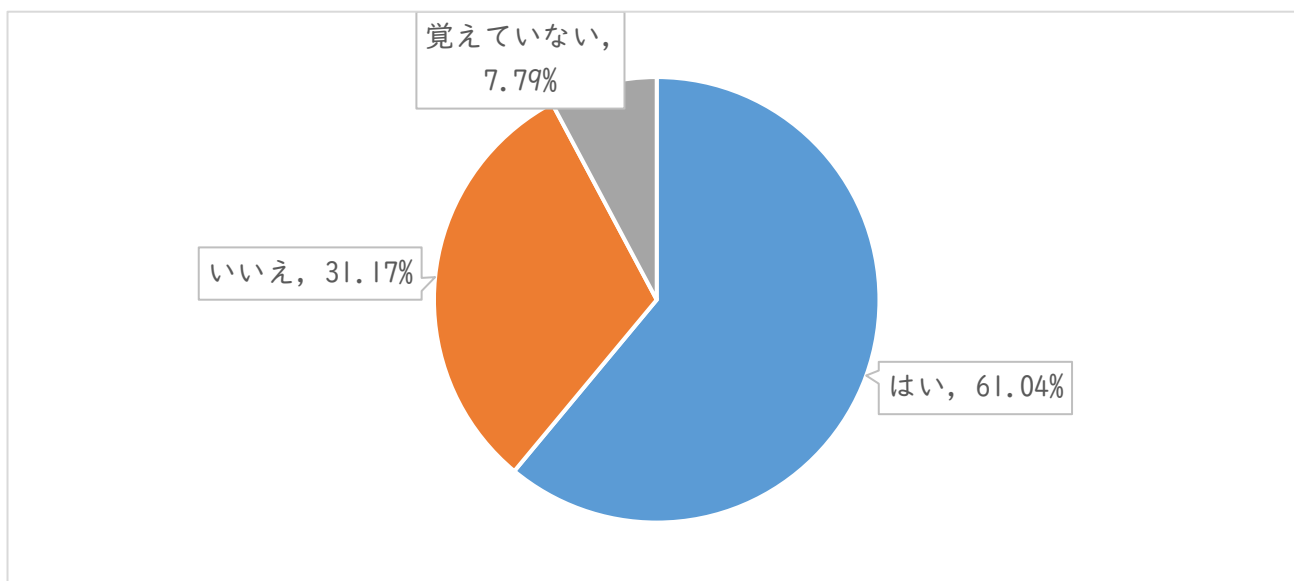
- ・同僚ががんに罹患したときに、話を聞いてあげられる
- ・病院内でピアサポーターとして対面相談をお受けしているので、日々いろいろながん種の方がいらっしゃいます。なので浅くてもいろいろながん種の基本的な特徴を知ってお話を聴く上で助けとなっています。

～いいえ～

- ・顧客面談の際、相手からの質問ネタになっている
- ・合格したからといって、活動の場が無い

Q. CCN のことを(友人や SNS などに)紹介したことがありますか？

N=77



Q. CCN を紹介したことがあると回答された方にお聞きします。

紹介いただいた方法や内容を具体的に教えてください。

- ・友人、同僚に話した
- ・大学病院で、入院中に世話になった看護師・医師に報告した。患者会(メラノーマ患者会 Over the Rainbow)、大学病院・市民病院・県立病院でのピアサポート活動やがん啓発活動、リレーフォーライフの催事などで、CCN の認定を得たことを伝え、その上で「正しく調べる」ための「調べ方を学ぼう」と声をかけている。
- ・同僚に話した

・知ることこそ、怖さを凌駕する武器となる場合がある、だから自分の病気、病状、今後のことなどに不安があるのなら、ぜひ、「しっかりと調べて回答にたどり着く」という体験をたくさん積むためにも、受験してみるといいと思うと患者会仲間に勧めました。

・友人に話をした。

・CCN 試験の目的と内容

・同僚や友人、お客様に話した

・友人に話した。

・友人や家族病院関係者へ話しました。

・職業相談、キャリアコンサルティング等

・夫に話しました

・業務上の会話で話した

・がん検診にかかわる仕事をしているため、職場の面談で自己啓発について聞かれた際に答えた。

・SNS で投稿

・スタッフ、上司に話した

・同僚に話した

・プロフィールに記載

・家族と上司に、このような資格があり合格したと話した。

・会社の部署で紹介した

・同じ製薬会社に勤務する仲間ががんの基礎から臨床研究まで多面的に正しい情報を得るための方法論を学ぶのは良いことだと言いました。合格しました。

・転職活動で企業やエージェントの人にコンセプトなど伝えました

・同僚に勧めた

・セミナーの紹介、また CCNweb の紹介

・口頭でがん経験の方へ。また大学受験前の子どもへ。大学入試は現在学力、校内活動のほか外部活動も加点されるためすすめた。親の私のがん患者である事と子が医療系大学へ進学のため知ることにメリットでしかなく経験を包括して活かせると感じ CCN を紹介。

・運営に関わっているがん患者コミュニティ内で、会員向け SNS 投稿や、対面で会ったときの話題

・職場で栄養士さんが、がんの勉強を広くしたいけど何をしたらいいかと迷っていたので紹介した

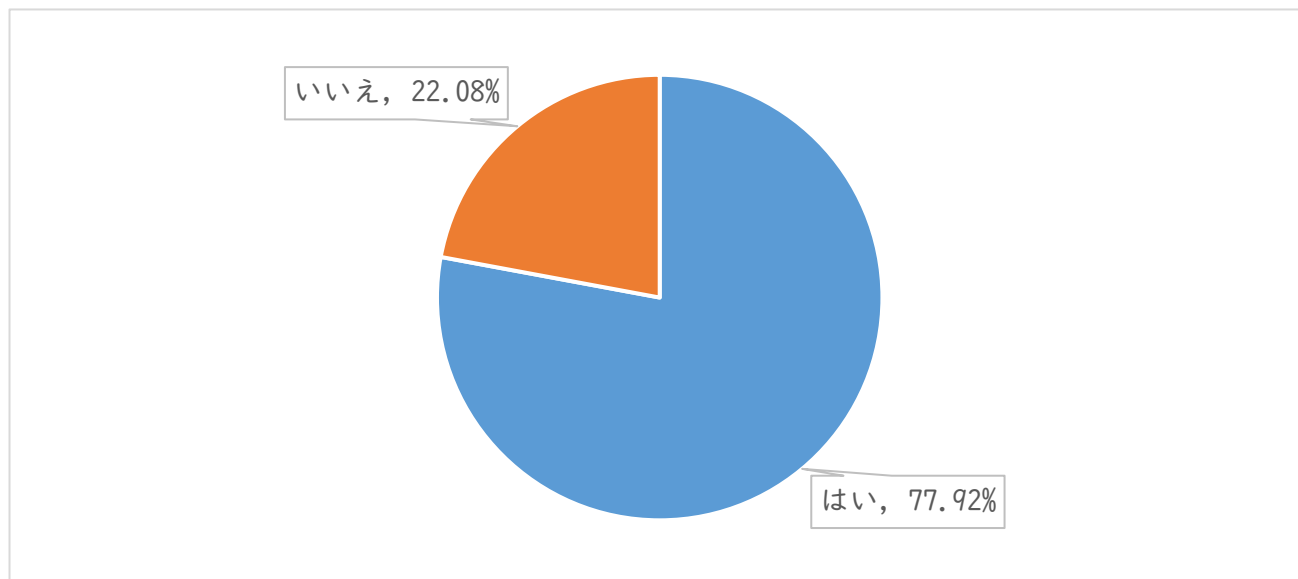
・SNS で投稿した、BEC の資格を持っている人に話した、上司に話した

・仕事で関わる人にお話しました

・患者会でご一緒の友人に紹介しました。

Q. CCN 受験の後、自己研鑽をしていますか？

N=77



Q. CCN 受験後に自己研鑽をしていると回答された方にお聞きします。

具体的な方法を教えてください。

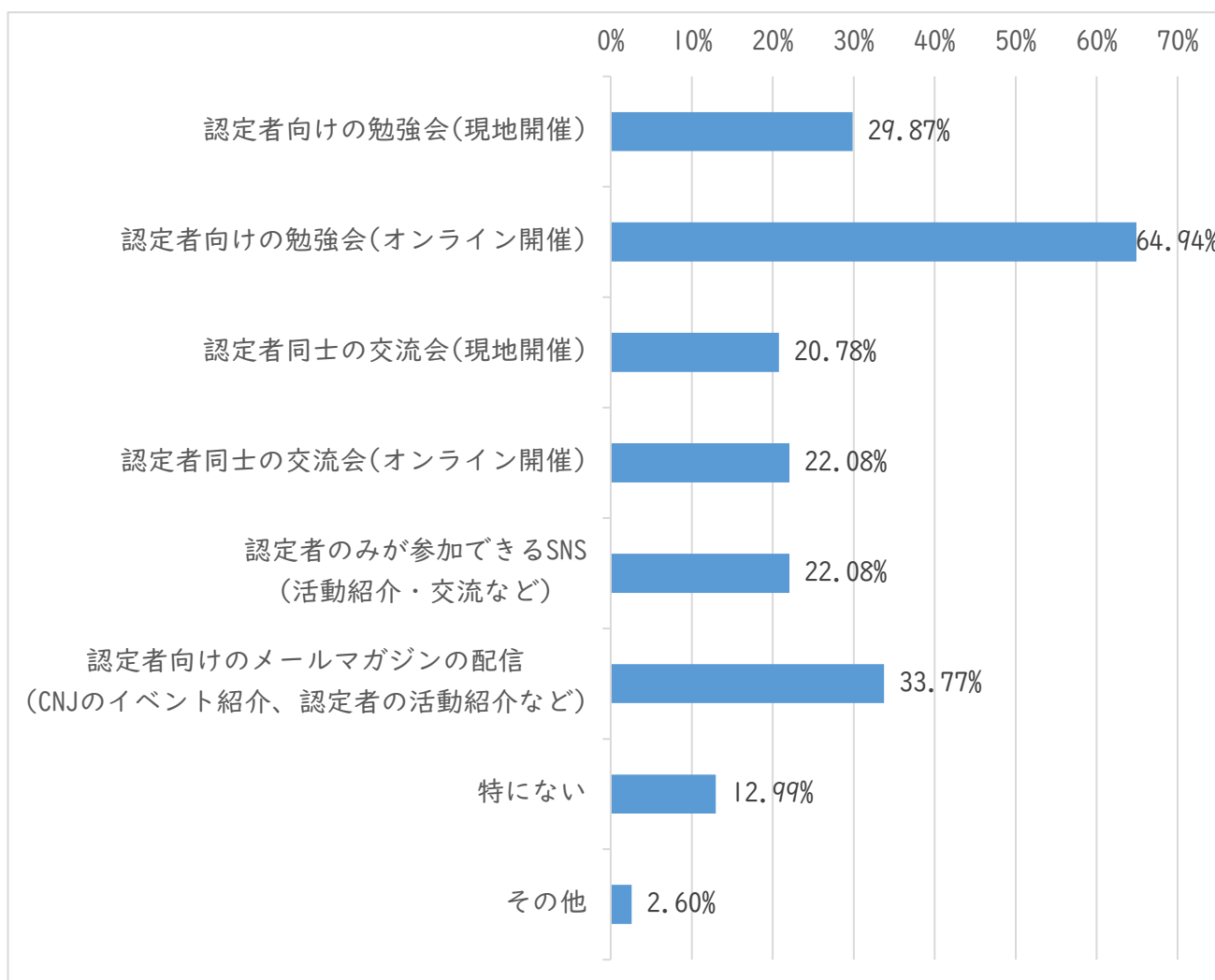
- ・ オンラインセミナーなどで情報のブラッシュアップを心がけています
- ・ CNJ によるビデオ学習・ピアサポート関連のビデオによる学習、開催されているガン啓発イベントへの参加
- ・ セミナー受講など
- ・ がん関連の本を読む等
- ・ CareNet.com などがん関連情報には目を通すようにしている
- ・ セミナーへの参加、がん教育の内容のブラッシュアップ。
- ・ 医療情報・医療ニュースなど
- ・ 日本癌治療学会、がん哲学外来
- ・ 自身のがん種以外のがん種に関する情報を目にした際には必ず読むようになった。
- ・ 最新のがん情報を得るように心かけている
- ・ 各種セミナー参加など
- ・ がんナビの認定を受けた。
- ・ 臨床腫瘍薬物学会やがんサポーターズ学会の研修に参加したり、ピースプロジェクトを受けたりしています。
- ・ 心理カウンセラーの資格取得したので合わせてカウンセリングできればと思います。
- ・ がんに関する情報があれば必ず確認するようにしている
- ・ WEB で常に最新の医療情報「触れるようにしている

- ・大学病院でのセミナー受講やネットでのオンライン講座を受講している
- ・統計や臨床試験の勉強
- ・ほかのがん関連の資格試験の受験
- ・時々がん看護学会学術集会で発表しています。
- ・両立支援コーディネーター資格の取得など、参考書や文献など。がん患者や医療者が配信している動画視聴
- ・臨床腫瘍学会や、癌治療学会に行って情報収集をしている
- ・ネットで情報収集を継続している
- ・新しく流通し出したがん検査の調査など。
- ・関連サイトの視聴など
- ・がん研究や診療に関する情報を追いかけている
- ・興味があるセミナーなどには参加している
- ・学会への参加
- ・NCCN、ASCO、ASH、ESMO、癌治療学会、JSMO など各学会関連からガイドラインより最新学術情報を収集
- ・学会等に参加
- ・研修に参加など
- ・仕事でも医療情報発信に携わっており、常に情報アップデートに努めています
- ・キャンサーネットジャパンのイベントを調べたり参加したりした。がんに関する書籍を読むなど情報を集めた。
- ・子供の病気の論文を読んだりしている
- ・積極的にがんに関する情報摂取をしている
- ・先生方の講演をよく聞くようになった
- ・キャンサーネットジャパン、診療ガイドライン、学会情報をサイトで確認しています
- ・認定がん専門相談員の資格を取得しました。
- ・2020年からさらに医療分野もリライトが進んでいるので変わった事や新しいことを調べている
- ・日本癌治療学会認定がん医療ネットワークナビゲーターeラーニング受講。埼玉県ピアサポーター受講。運営に関わっているがん患者コミュニティ内でピアサポートについてのeラーニングコンテンツを作成に関わりました。
- ・常に情報をウォッチしている
- ・がん領域の勉強会やリハビリの研修は可能な限り受けるようにしている
- ・セミナー受講など
- ・情報発信に際し、最新の情報をがん情報サービスなどで調べるようにしています

- ・最近のがん治療について、薬剤などの情報をみたり、がんサロンになんかした理、研修などに参加している
- ・現役医師や薬剤師さんのセミナー、SNS 投稿などで最新の知見を収集
- ・学会、その他講座に参加
- ・病院主催のセミナーなどに参加したり、zoom の講座を受けたりしています
- ・患者会などでの交流
- ・CNJ 主催の大腸がんのセミナーをはじめ、がん診療拠点病院の主催セミナーや各患者支援団体のセミナーなどに参加し、なるべく知識を増やすように努力中です。
- ・調べたネット情報の確認

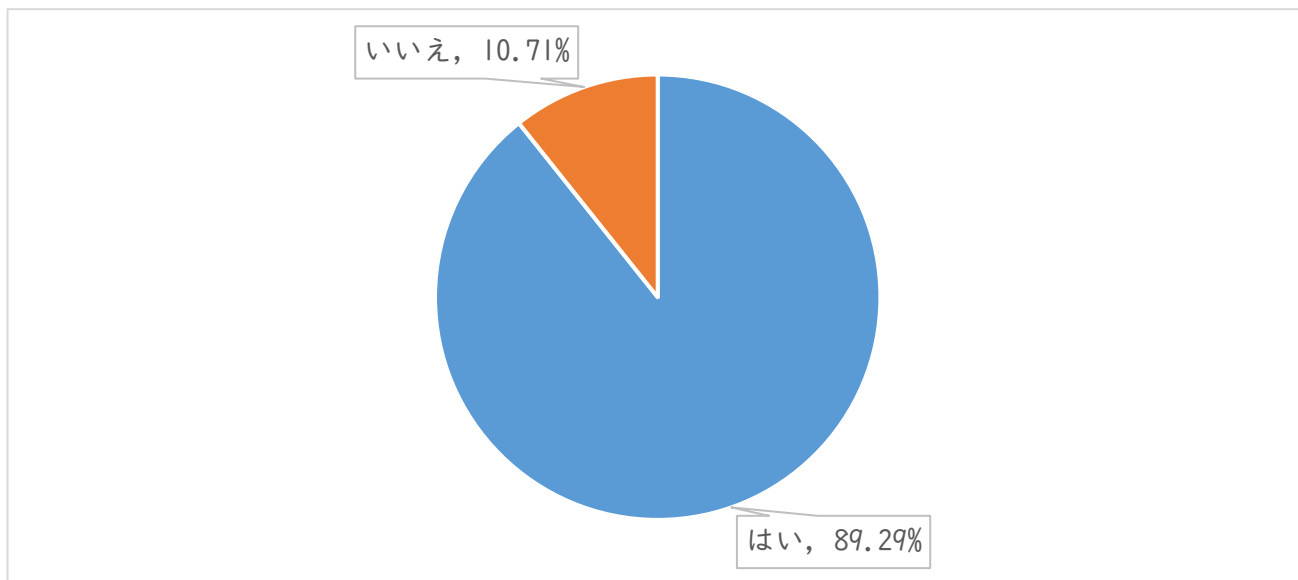
Q. CNJ に実施してほしいことがありますか。 ※複数回答可

N=77

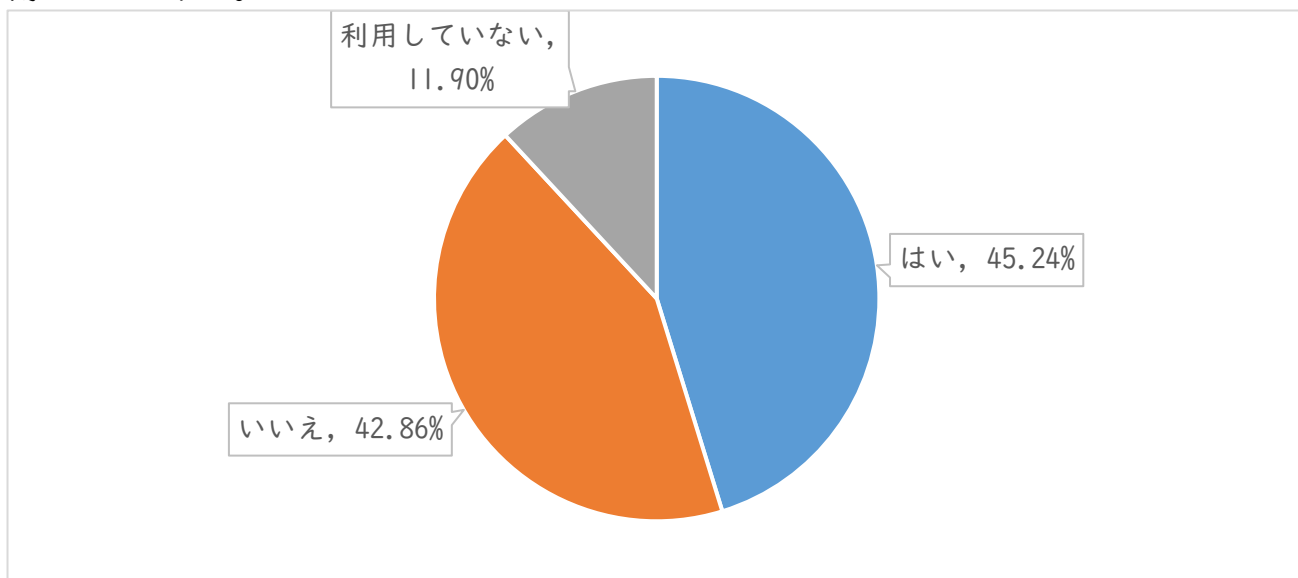


ここからはAI(人工知能)についてあなたの考えを教えてください。

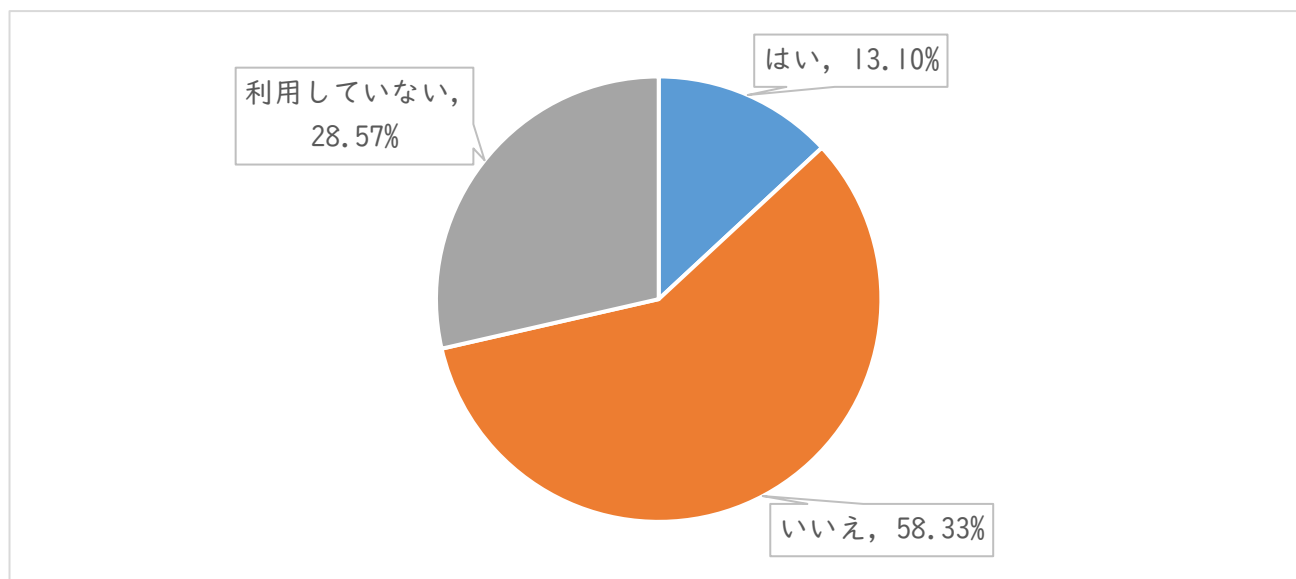
Q. あなたは日常生活でAI(人工知能)が搭載された製品やサービスを利用していますか。



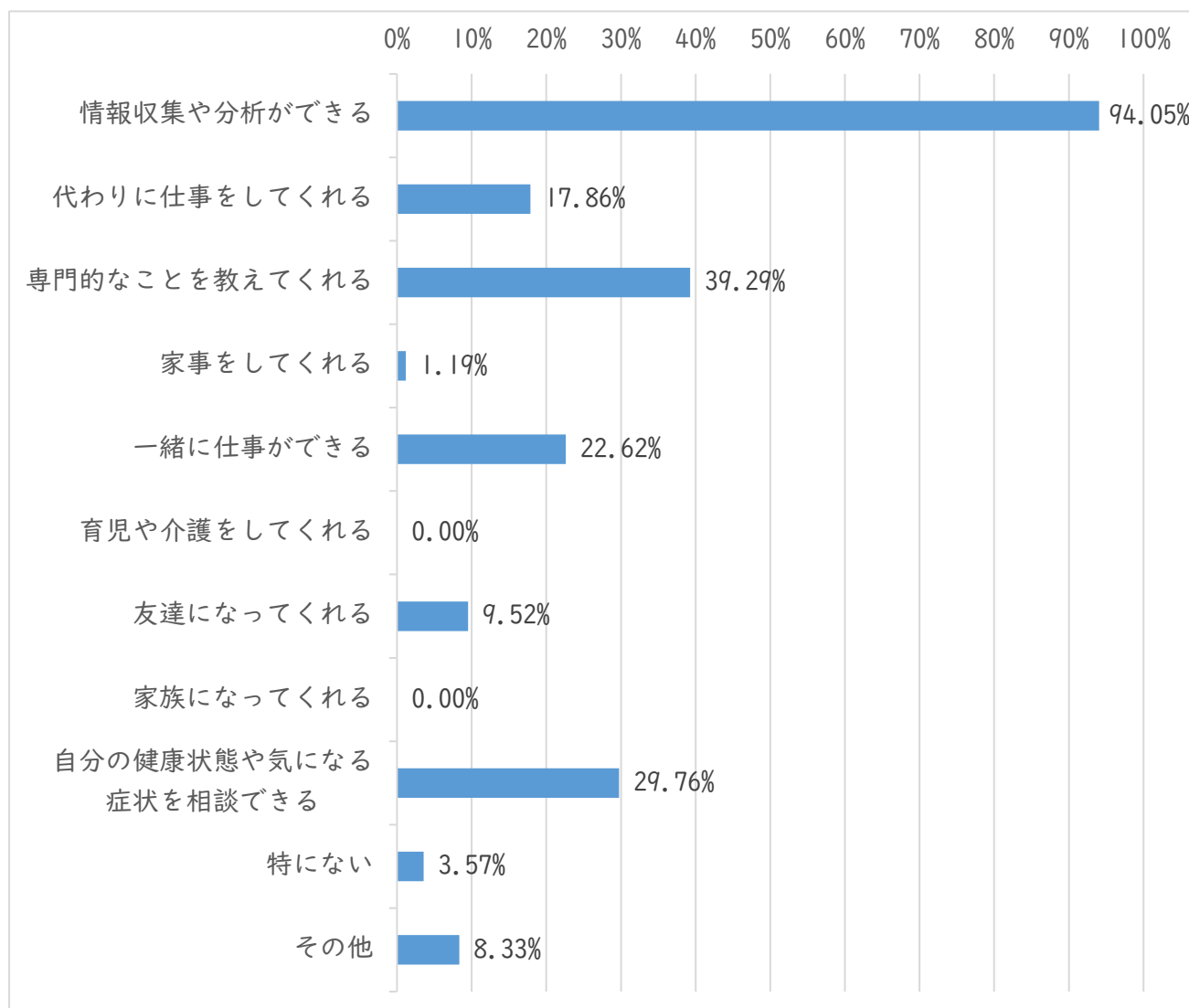
Q. AI(人工知能)が搭載された製品やサービスを利用する際、利用規約に目を通してから活用していますか。



Q. あなたは CCN 認定試験の回答中に AI(人工知能)からの回答を参考にしましたか。

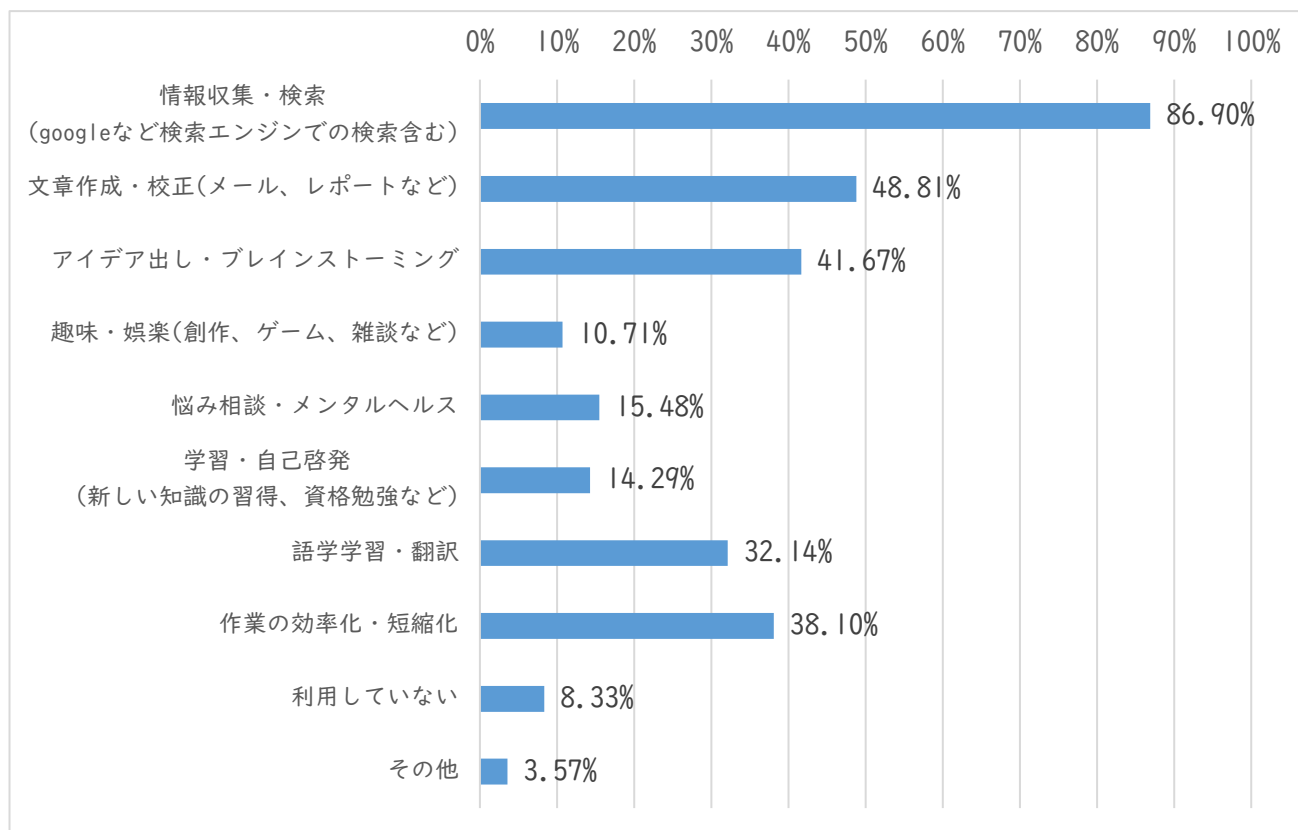


Q. あなたは AI(人工知能)で何ができるというイメージを持っていますか。 ※複数回答可



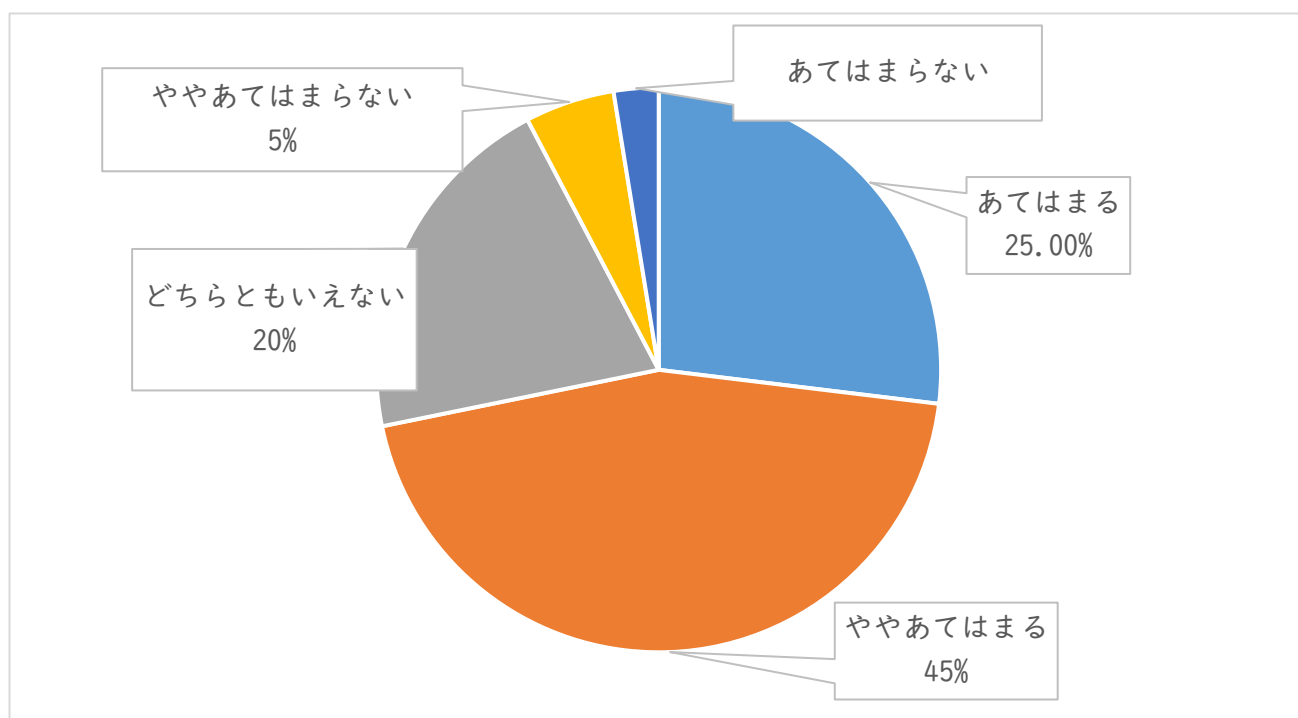
Q. AI(人工知能)が搭載された製品やサービスを利用している方に伺います。

主にどのような目的で利用していますか。 ※複数回答可

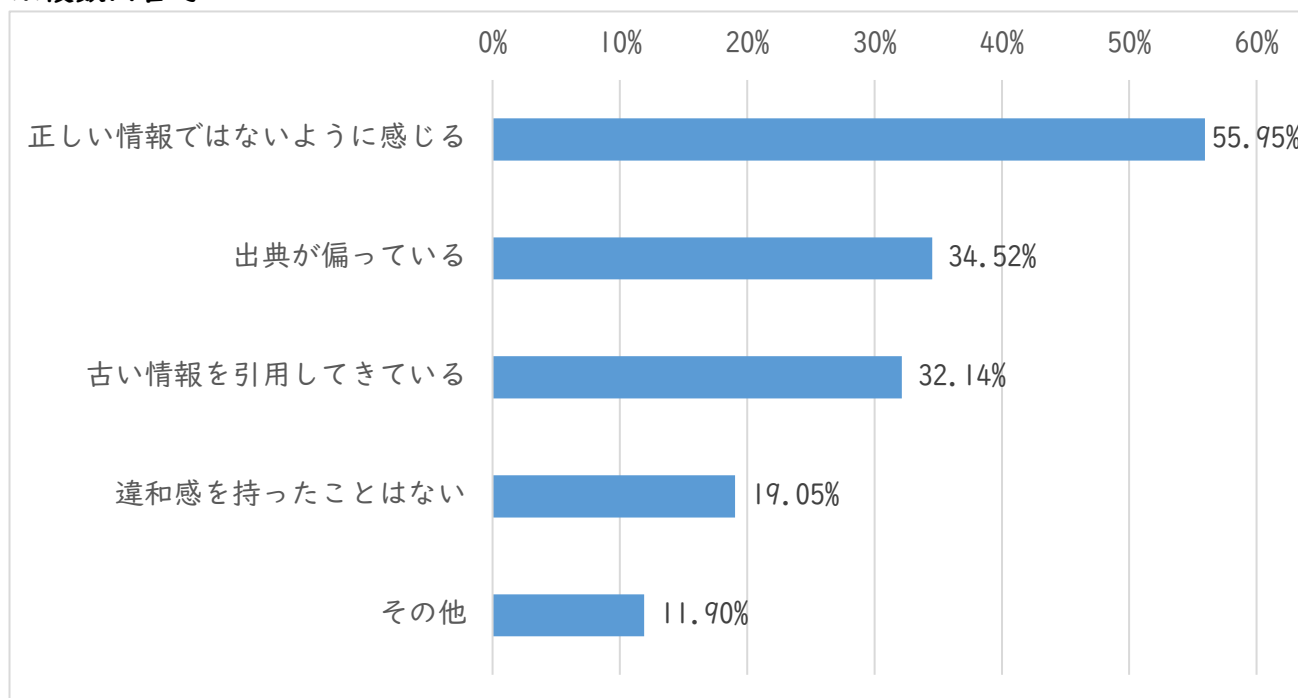


Q. AI(人工知能)を【情報収集・検索】で利用している方に伺います。

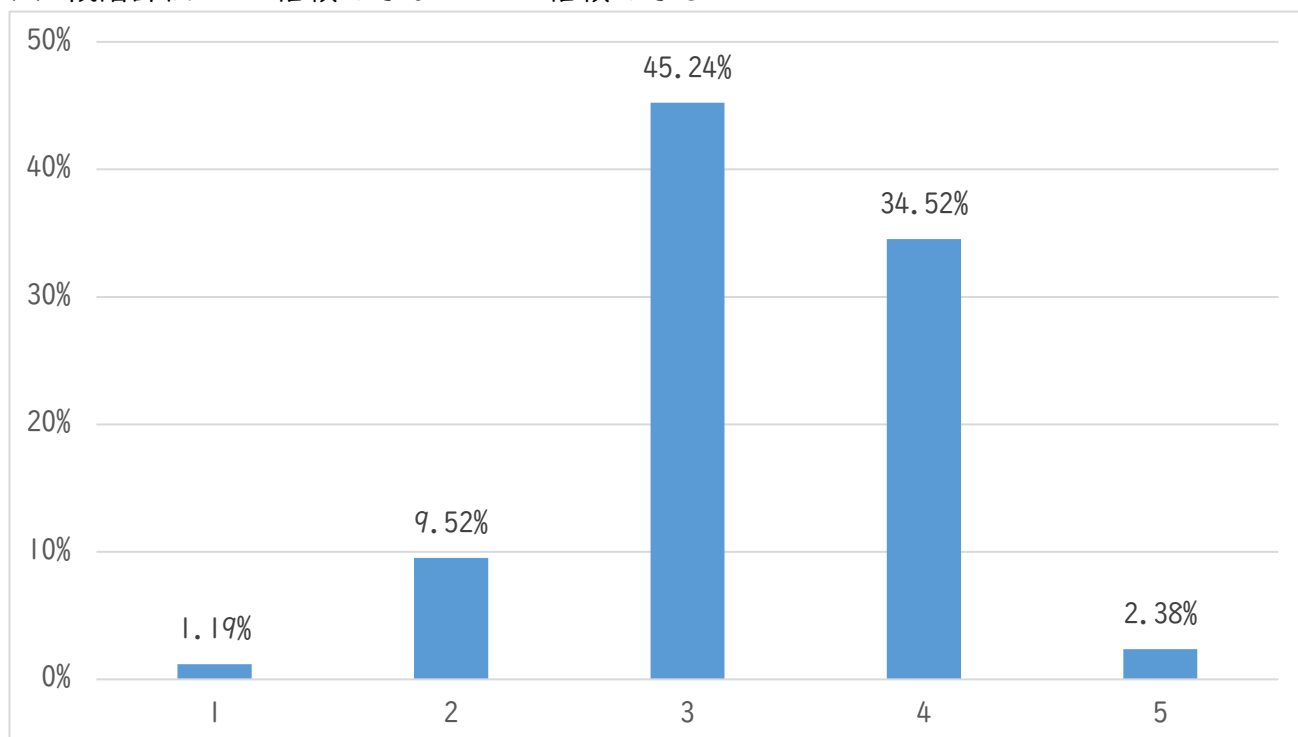
AI(人工知能)による検索結果で調べものが済むことはありますか。



Q. AI(人工知能)を【情報収集・検索】で利用している方に伺います。
AI(人工知能)による検索結果に以下のような違和感を持つことはありますか。
※複数回答可



Q. AI(人工知能)を【情報収集・検索】で利用している方に伺います。
AI(人工知能)による検索結果の信頼度についてどう思っていますか。
※5段階評価 1：信頼できない 5：信頼できる



Q. CCNを受験した感想、ご意見などございましたらお書きください。

- ・学びの機会を提供してくださり大変助かっています。ありがとうございます。
- ・刺激的で興味深かったです。
- ・試験がリレーフォーライフの時期と重なるため、早い時期の案内は必須です。また自分の問題でもありますが、年度初めに試験時期をCCNのHPから調べる、ということが日々の通院や体調の変化などと重なるなどして、意外とできにくいので、せっかくメールアドレスをお知らせしているのでご案内いただければ…と思います（自分の自堕落を棚に上げて、すみません）。
- ・今後受験しないと思う
- ・このような試験の形態の場合、AI使えば一発じゃん、と思う方もいるかもしれません。しかし、自分の感覚としては2割から3割はAIが嘘をついている気がします。受験にとりかかる前には「今どき、AIで調べたらこんなの100点取れちゃうじゃん」と思う部分もありましたが、受験後の今は「AI頼みで答えを全て埋めた人は落ちたかも」とも思います。よって、こうした形態の受験スタイルでも意味はあると思いつつ、内容があまりにも細かい部分を問うものだと、調べるのがあまり自分には情報としては役に立たないかも一、と思ったりもしたことでした。
- ・試験日が3日間ありますが、予定が重なり受験できませんでした。受験期間を複数設定していただけると助かります。
- ・定期的に最新情報の確認するため受験する
- ・「がん」についての知識は、日々最新情報に更新が必要だと痛感しております。そのためにも、CCN受験に再度挑戦出来たらと考えております。今後とも、よろしくお願いいたします。
- ・がんのことだけでなく、医療制度の設問もありとても参考になりました。
- ・知らないうちに切れてしまいました。機会があればまた受けてみたいです。
- ・合格者へ資格の使い道を示してほしい。
- ・がん相談支援センターで活動する際にこの資格を持っていると自己紹介したときにMSWさんや看護師さんなどから医療関係者ではない私をがんに対する一定の理解があると判断していただける材料になりました。協力的に相談業務が進められています。
- ・患者側に弱かったので、勉強になりました。
- ・がんピアサポーターをする上で少しでも役に立つかなあと思ったのが受験のきっかけだったのですが、普段接することのない項目も有り、情報を探すのが難しかったです。
- ・自分のがんとは関連のない問題もあり、納得と期待外れ感が交錯しました。
- ・認定を持っていたが、その後特に活動する場が無かったので、あまり必要がないと考えます。

- ・資格の活用方法がよくわからずに、現在に至ってしまっています
- ・最新の学術知識向上のため今後とも受験したい。
- ・広く世間にこの存在をもっと伝えた方がよいと思います。
- ・図書館司書として働いており、受験資格を活かして何かイベントができないかと検討している。職場の人たちも本資格の存在や、キャンサーネットジャパンの存在も知らないの
でより認知が広がって欲しいと思う。図書館は知の宝庫。そことの連携でがんの啓発活動
が広がって欲しいし、遺族のグリーフケアなどにも役立つ何かをしたい。
- ・勉強不足でした。
- ・知ることは大切だとおもいます。
- ・第7回の合格で更新が切れてしまったので再度受験したいと思います
- ・再度全ジャンルを勉強する機会となり、いい経験でした。ぜひ交流会企画などありまし
たら参加したいです。
- ・がんについての知識を身につける一助になりました。
- ・貴会の活動は患者の希望ともなると思います。感謝しております。ありがとうございます。
- ・自分のガン体験をもとに医学、科学的な裏付けを交えて説明できる。
- ・2020年受験後、年数が経ち認定期間が切れたのでまた受けたいと考えている。
- ・正しい情報を探す、判断する能力の試験に対して、あまり重要に感じられなくなってきました。
最終受験の時にまだAIが出回っていなかったので使用しませんでした。次回は
調べるそばから「AIによる解説」が自動で出てくると思います。今後さらにAIの精度が
高まった場合に、「情報収集」の試験の価値はさらに下がってしまいます。
- ・受験後年数が経っており、現在はがん領域の最前線で仕事をしているわけではありませ
ん。ですが、当時勉強したことや調べながら試験に答えたことは印象に残っているので良
い機会になったと思っています。もう少し実臨床での活用や、ナビゲーターの方の活躍が
世に出ると、認知度も上がるのではないのでしょうか。
- ・業務上、特定のがん種の知識に偏っていましたが、CCNの受験によって、幅広い知識を
習得するきっかけになりました
- ・がんの治療、使われている薬もどんどん進化しているので、常に勉強を継続していく必
要性がある。自分が学んだ知識をがんになった方は情報適用できればいいと思います。
- ・毎回一患者としては難しい内容の試験だが、やりがいがある。利用するAIによっては正
しい知識や最新の情報を参照していないものもあるので、受験の際にあまりAIに頼りすぎ
るは良くないと個人的には思っている。もしAIを利用するのであれば、有料版などのある
程度出典が確かなものを利用したい。
- ・難しい問題もありましたが、調べれば回答できる問題が多く、焦ることなく勉強しなが

ら取り組みました。医療の進化は日進月歩だと思うので、最新情報に特化した勉強ができる機会があるとさらにいいと思います

- ・アクセスことのない疾患について調べることはとても有意義な行為だった。当アンケートとも重なる感覚かもしれませんが、AI 検索がない時代に受けたかった感覚を持ってしまったのは事実です。いずれにせよ AI 検索は使い方次第と感じました

- ・受検するために勉強すること自体に意味があると思う

- ・BEC 合格者のように、今後この資格試験合格者向けのフォロー研修やセミナーみたいなものがあるとモチベーションが続いていくと思います。