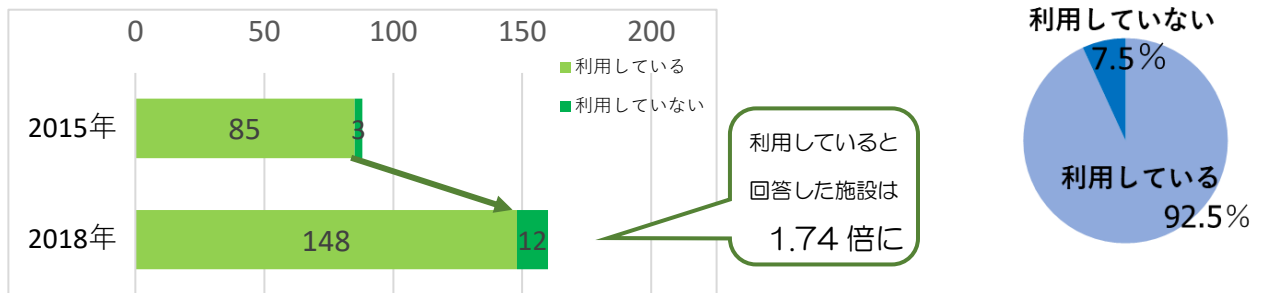


もっと

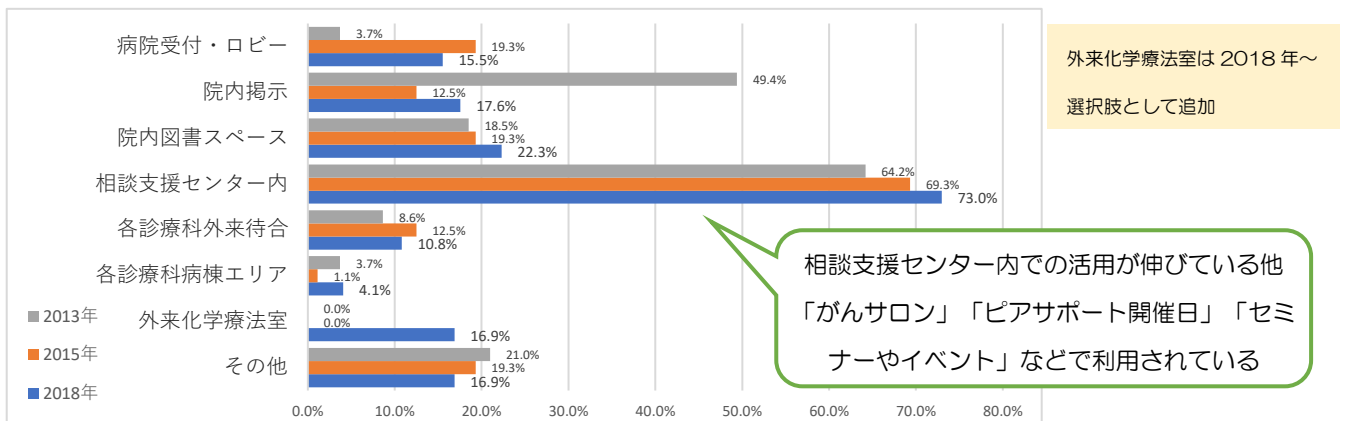
## 知ってほしいシリーズ冊子に関するアンケート結果

実施期間	2013/7/1～2013/7/16	2015/3/18～2015/3/31	2018/3/9～2018/3/20
アンケート依頼数	397施設	409施設	435施設
アンケート依頼先	がん診療連携拠点病院 患者相談支援室	がん診療連携拠点病院 患者相談支援室	がん診療連携拠点病院 患者相談支援室
アンケート回答数	85施設	88施設	160施設
アンケート回収率	21.4%	21.5%	36.7%
設問数	8問	10問	9問
アンケート調査方法	郵送による送付・FAX回収	郵送による送付・FAX回収	郵送による送付・FAX/郵送回収

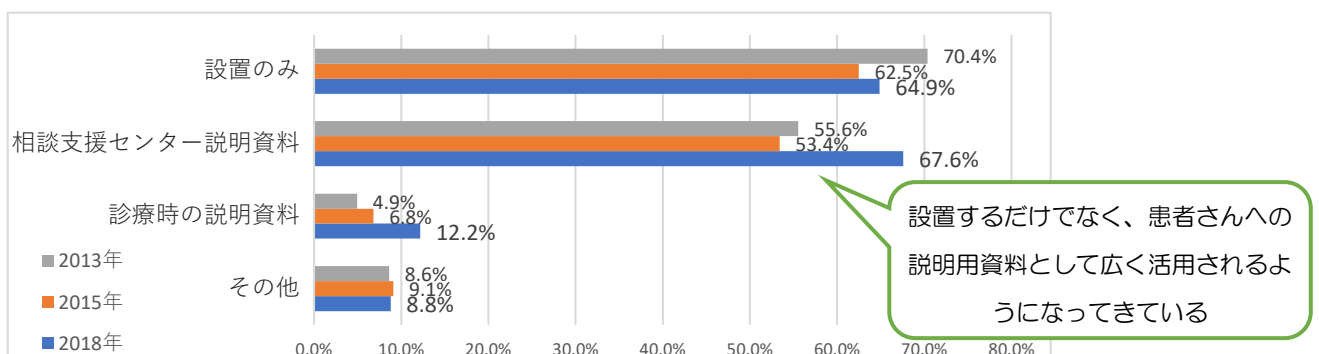
### (1) 相談支援センター等で冊子シリーズを掲示、利用していますか？



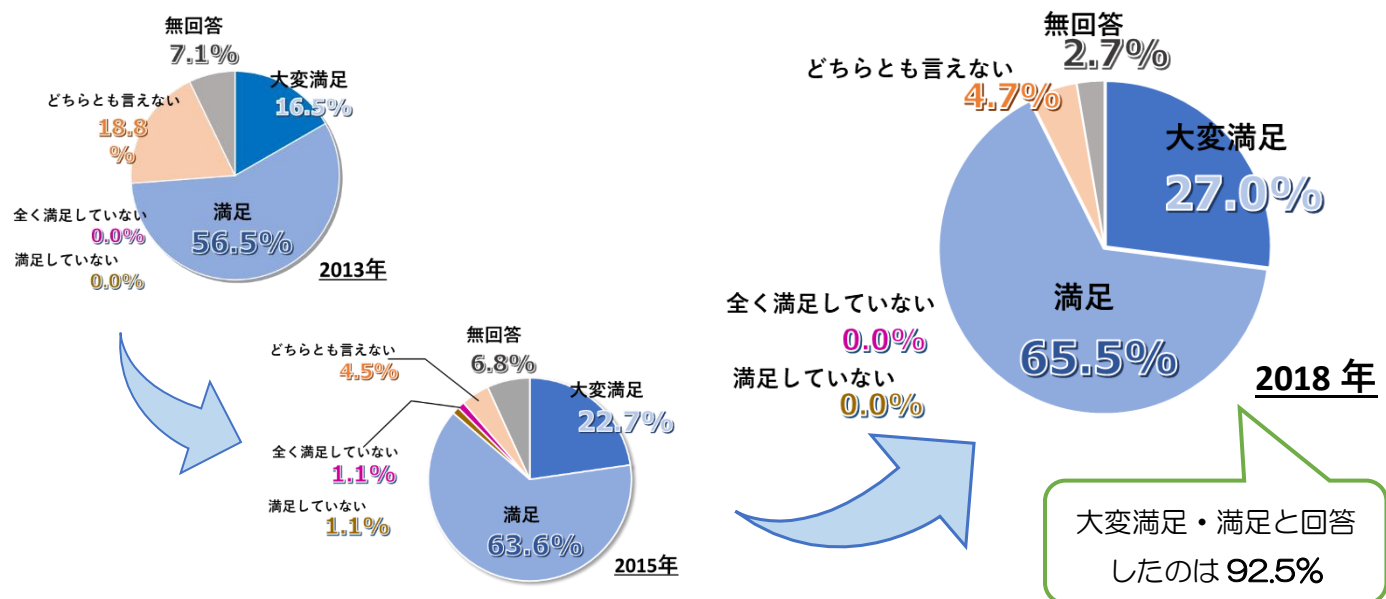
### (2) 冊子の設置場所を教えてください(複数回答可)



### (3) 冊子の活用方法を教えてください(複数回答可)



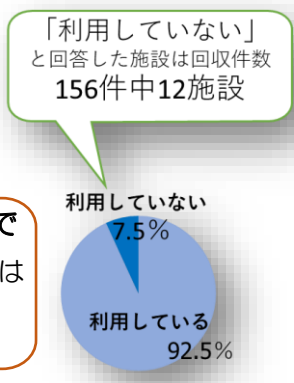
#### (4) 冊子の満足度について教えてください



#### (5) 冊子の利用が難しい理由を教えてください

- ・ 設置スペースの確保が難しい(7件)
- ・ 国立がん研究センターがん情報サービスの冊子を利用している(6件)
- ・ 取り寄せるための資金確保が難しい(2件)
- ・ 内容が良いので今後設置を検討したい(2件)
- ・ 印刷の場合補充する事務がいなく管理が難しい
- ・ 冊数が少ないため、患者さんへ直接配布できない
- ・ A4サイズが活用しにくい
- ・ 以前は利用していたが、自施設にてコピーが追いつかない状態となり、今は相談室に置いている
- ・ 担当医への質問事項などもあり、分かりやすい内容であるが、既存冊子の情報が古く活用困難である

医療機関へは追加冊子は無料でお届けが可能です。郵送の場合は一部送料別途の場合があります



#### (6) 冊子についてのご意見・ご要望 ※一部抜粋

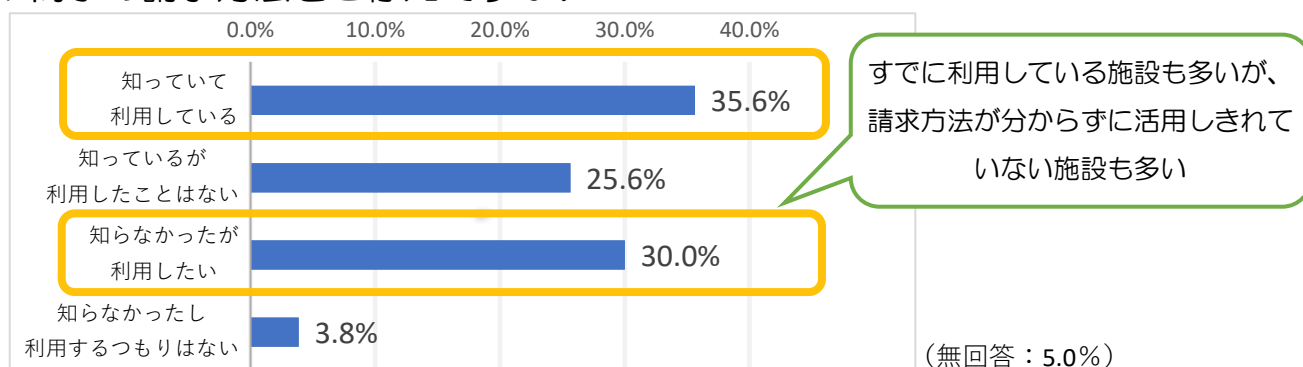
##### お褒め頂いた点

- ・ 色分けや絵(図)が入れてあり読みやすい。理解しやすい(28件)
- ・ 詳細に記載されており患者さんから高評価(14件)
- ・ 患者さん・ご家族に説明する際に役立つ(4件)
- ・ がん情報サービスの冊子と異なるコンテンツと一緒に案内できる(3件)
- ・ 無料で頂けることに感謝される患者様、ご家族が多数いる(2件)
- ・ インターネットが苦手な高齢者もおられるので冊子はとても有益
- ・ 抗がん剤の具体的な薬品名がある点が良い
- ・ 「病気や治療について、先生から一度聞いただけでは理解できなかったが、冊子を読んで理解できた。気持ちの整理もつき、先生に何を確認したらよいかのかが分かった」などと声が聞かれています(複数名)
- ・ 診療においていない部分も随時更新があり助かる(2件)
- ・ たくさんのシリーズが発行されており、活用しやすい
- ・ ガイドラインに沿って記載されている点が良い

## ご要望やご意見

- 冊子に取り入れてほしいテーマ：がんと就労(4件)/AYA世代の相談窓口の情報/栄養(経管、CV等)や気切などについて(2件)/食道がん/医療費について(3件)/妊孕性(2件)/性に関すること/社会保障について/がんとお金/公的制度/在宅療養/緩和ケア/がんリハビリテーション/アピランス(4件)/心のケア/ネット上にあるがんと生活のこと/補完代替療法/放射線療法/患者や家族の心に訴える冊子(手記、写真、エッセイ、情報等)
- サイズを小さくしてほしい(設置スペースの確保が困難)(4件)
- お問い合わせ内容一覧に何年バージョンが最新かを記載してほしい
- 新しい治療方法、治療薬が出たら更新してください(4件)
- 企業からのお届けが何部か定期的にいただけると有難い
- 冊子数はどれくらいまで無料なのか教えてほしい
- 支援のところに(一緒に考えてもらいませんか?)を入れていただけるともっと支援センターを活用していたのではないかと思う

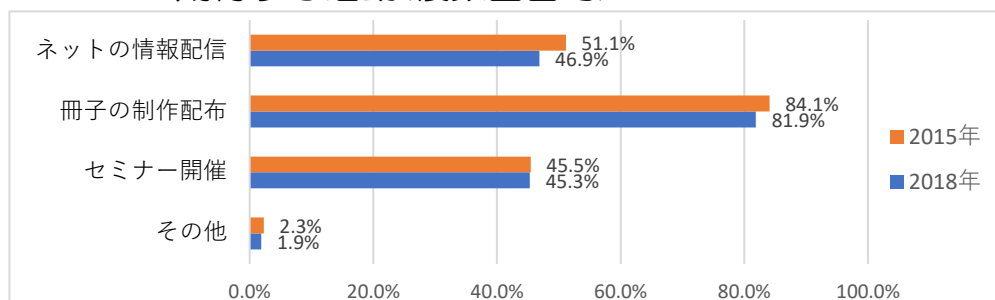
### (7)-1 冊子の請求方法をご存知ですか？



### (7)-2 冊子請求方法のご意見・ご要望 ※一部抜粋

- 寄付(1冊500円)が必要、有料だと思っていた(19件)
- 請求方法が分からない(8件)
- 請求方法が煩雑(3件)
- 請求先を一括でまとめてほしい(3件)
- 送料別途の場合、稟議書が必要となり依頼しにくい(2件)
- 患者さんにお渡しする分は、印刷して利用(9件)
- 業者さんが持ってきてくれる以外は請求したことがない(3件)
- 無料で利用できるならば利用したい(5件)
- 送料無料なら利用したい(7件)
- 不足前に補充をしている(4件)
- 他の冊子の利用もあり、頻繁には依頼してない
- 配架するとすぐになくなる。可能なら20~30冊単位で欲しい(2件)

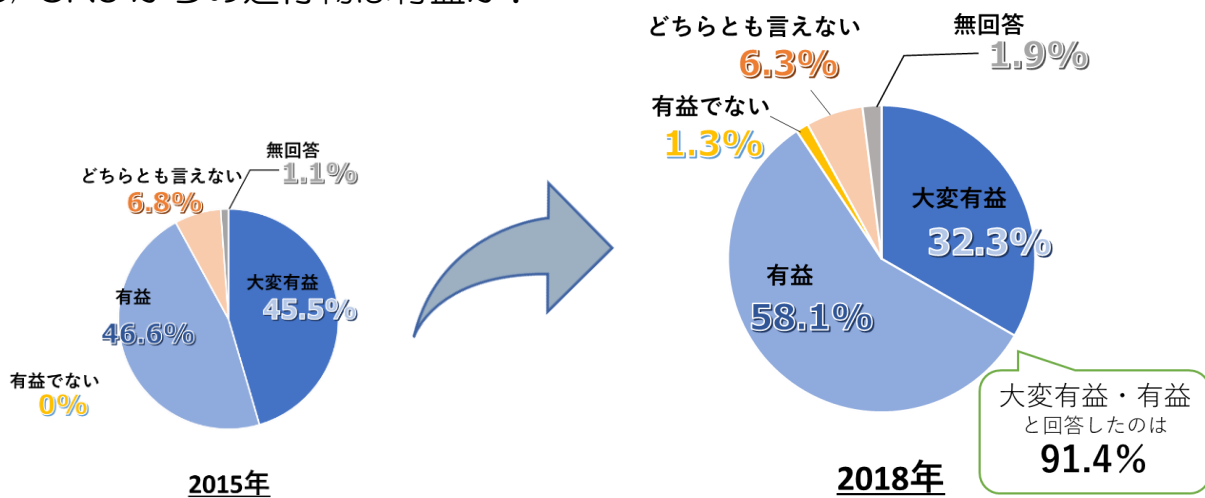
### (8)-1 CNJに期待する活動(複数回答可)



## (8)-2 CNJ に期待する活動について教えてください

- AYA 世代への支援
- 地方を含めた大規模セミナー、シリーズ物などはCNJにしかできないものなので今後も期待している(6件)
- 若い方はインターネットで情報を収集するが、年配の方などは紙媒体のほうが見やすく院内にいるときに手に取ってもらいやすいので、冊子が多いと良い(3件)
- 改訂版が発行された時、新しく発行された時に送っていただけて、とても参考になり活用している
- がん治療のガイドライン改訂に合わせた冊子の改訂
- 相談員としての知識不足を感じるため、相談員が学べる機会
- 患者・家族が検索しやすいような情報配信
- アンケート調査結果等の公表
- シリーズのファイリングを図書館に設置できると良い

## (9) CNJ からの送付物は有益か?



## 最後に・・・冊子活用状況のまとめと今後の課題

### 冊子の認知度・活用度は拡大している

- CNJの冊子は他の冊子にはない内容を評価され、相談支援センター等における説明用資料として有益な情報源となり幅広く活用されている。
- 実際に利用した患者・家族から高評価を得られており、更なる冊子種類の発行が求められている

### 冊子の種類の拡大及び改訂が課題

- CNJの活動は「冊子制作、配布」に対する評価・期待度が高い
- 今後更に多くの種類の冊子を制作するだけでなく、ガイドラインに沿った改訂も求められている

### 冊子活用法の明確化・周知が重要

- 冊子を高く評価されている反面、追加冊子の請求方法の複雑さ煩雑さにより、十分に活用できていない現状も明らかになった。請求方法も含めて、幅広く活用していただくための工夫が今後の課題として重要である。

ご協力誠にありがとうございました。