

## メール誤送信のお詫び

3月2日（火）18:21頃、イベント告知メール作業中において、弊法人のスタッフ間の内部のメールが、過去のセミナー参加者や支援者の皆様のメールアドレスに一齐に誤送信される事案が発生致しました。

弊法人では、通常、一齐メールはクラウド型一齐メール配信システムを利用し配信していましたが、オペレーションミスにより、テスト配信作業中に配信用アドレスを使用し誤操作したことが本件の誤送信の原因となります。

支援者や関係者の皆様よりお預かりしております連絡先等の個人情報につきましては、弊法人が契約するクラウド型顧客管理システムにて厳重に管理されており、誤配信による個人情報の漏洩などの事象は発生していませんが、メールを受信された皆様には、ご迷惑とご心配をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げるとともに、再発防止に向けた取り組みを徹底してまいります。

### ・ 本件を受けた対応

同日全ての受信者様に、お詫びと誤送信メールの削除をお願いするメールをお送りした後、個別にご連絡いただいた方には現在、事務局から、順次お詫びのご連絡を差し上げております。

尚、混乱防止のため、セミナー等の一齐ご案内につきましては、一旦発信を中止し、再開は3月下旬以降を予定しております。

### ・ 再発防止策

本件の事態を重く受け止め、今後このような事態が生じないよう、一齐送信にてメールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。また、一齐メール送信につきましては、システムの見直しも含め、手順を明確化し、マニュアル作成の上、定期的に研修を実施することによってスタッフ教育を徹底致します。

今後ともキャンサーネットジャパンを何卒よろしくお願ひ申し上げます。

認定 NPO 法人キャンサーネットジャパン

理事長 岩瀬 哲

本件につきまして、ご不明点がございましたら  
大変お手数ではございますが、以下よりお問い合わせをお願いいたします。

お問い合わせ窓口：<https://www.cancernet.jp/mail>

TEL：03-5840-6072（平日10:00-18:00） FAX：03-5840-6073

〒113-0034 東京都文京区湯島 1-10-2 御茶ノ水 K&K ビル 2階