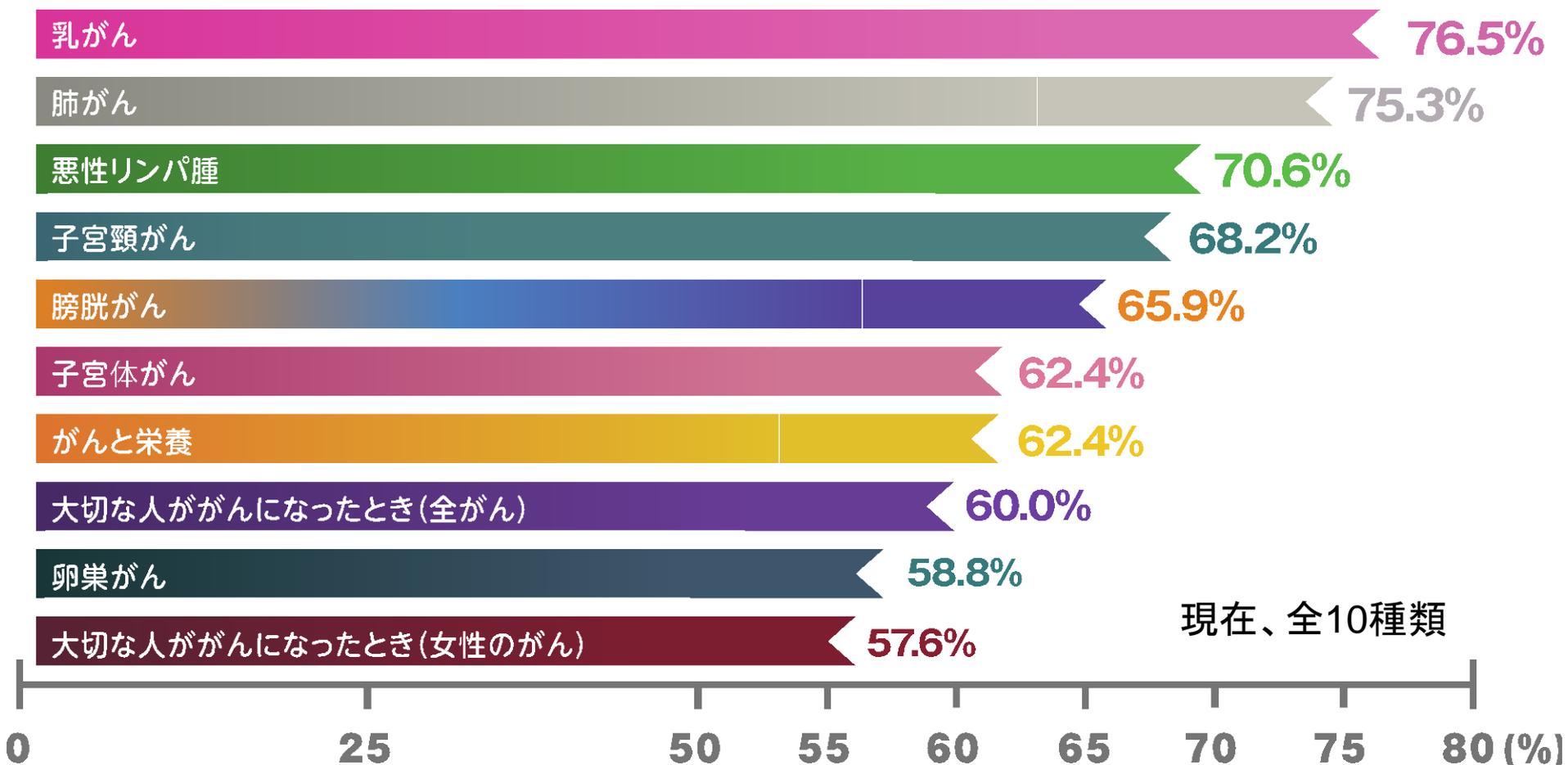


「キャンサーネットジャパンが制作する冊子・フライヤー・ポスター」 についてのがん診療連携拠点病院に対するアンケート結果

2013/07/31

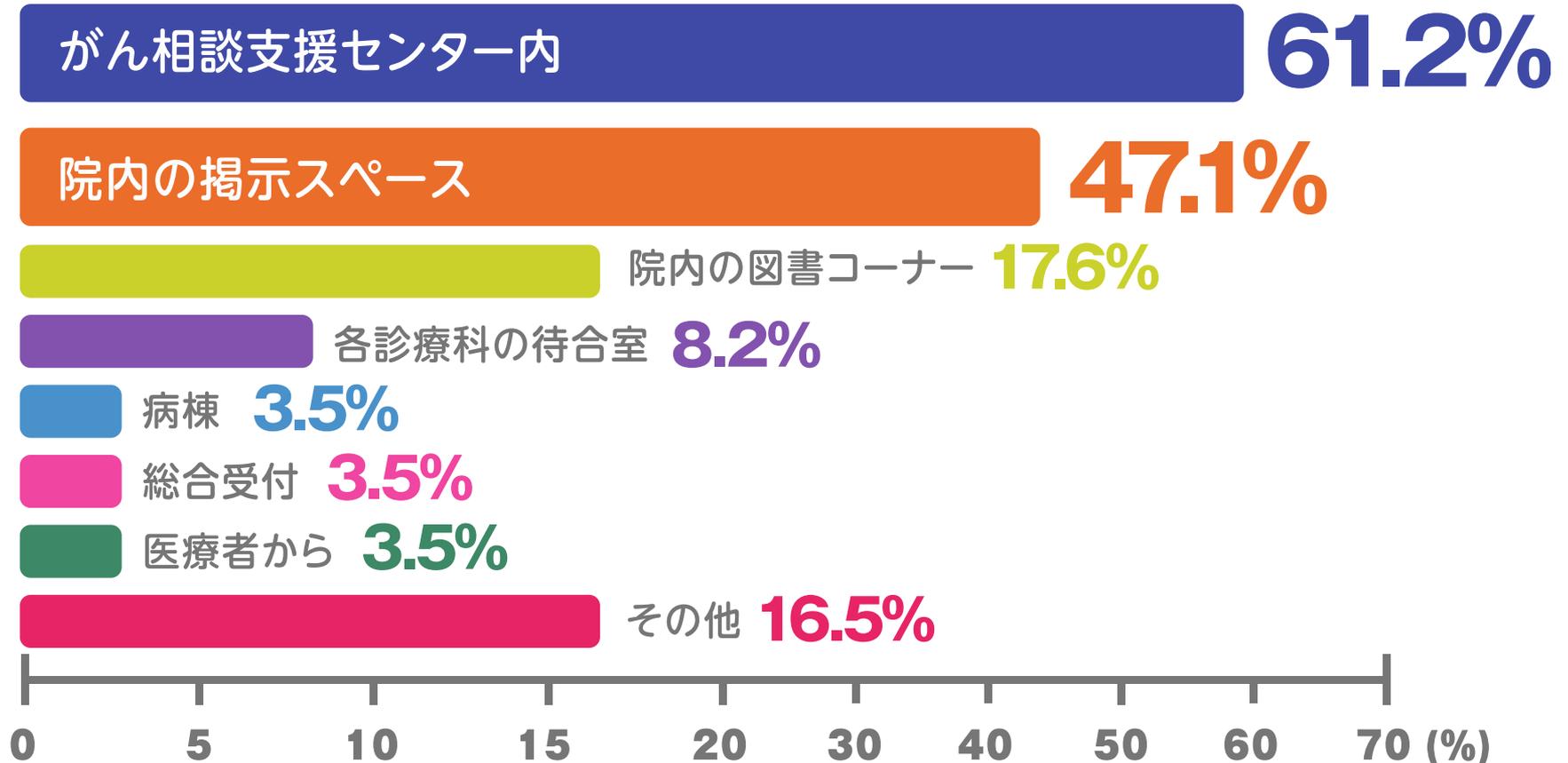
| | |
|-----------|-----------------------|
| 実施期間 | 2013/07/01~2013/07/16 |
| アンケート依頼数 | 397施設 |
| アンケート回答数 | 85施設 |
| 設問数 | 8問 |
| アンケート調査方法 | 郵送による送付・FAX回収 |
| 協力依頼対象 | がん診療連携拠点病院 患者相談支援室 |

問1. 取り扱ったことのある冊子



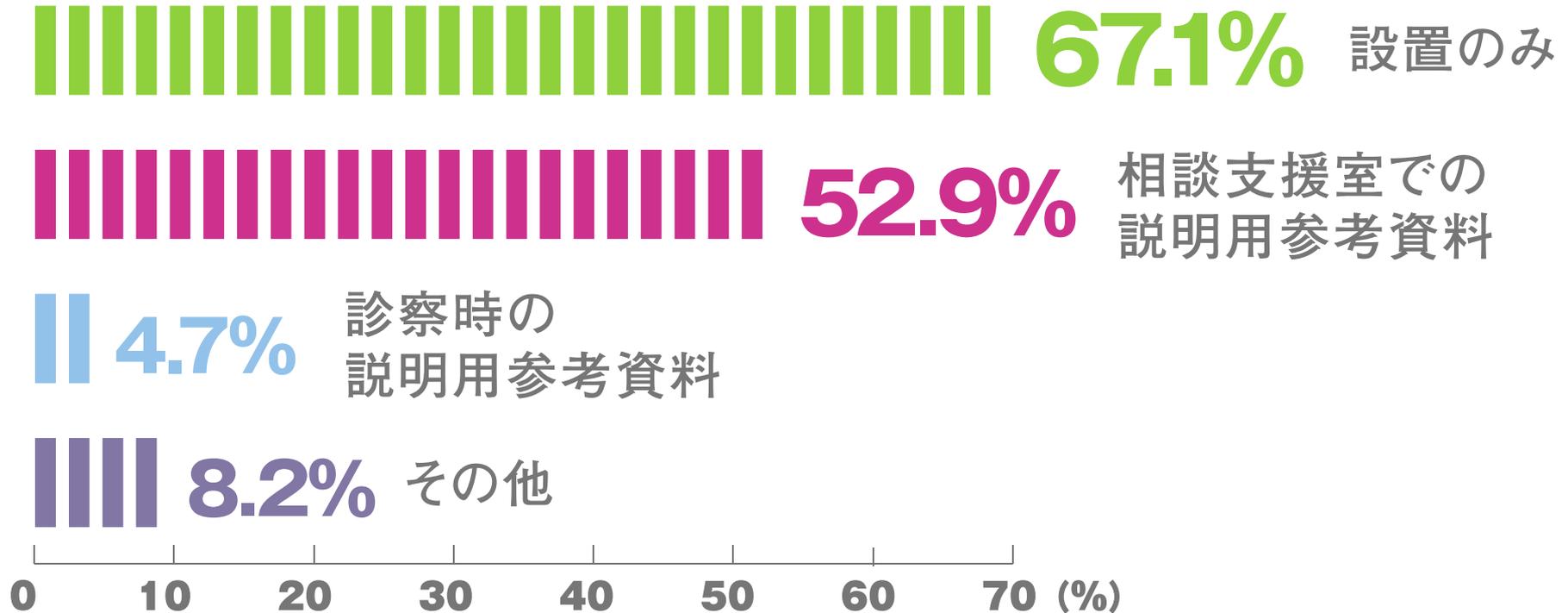
- ・ 全ての冊子について、約60%以上設置されている。
- ・ 乳がん、肺がん、悪性リンパ腫が70%以上設置されている。

問2. 冊子の設置場所



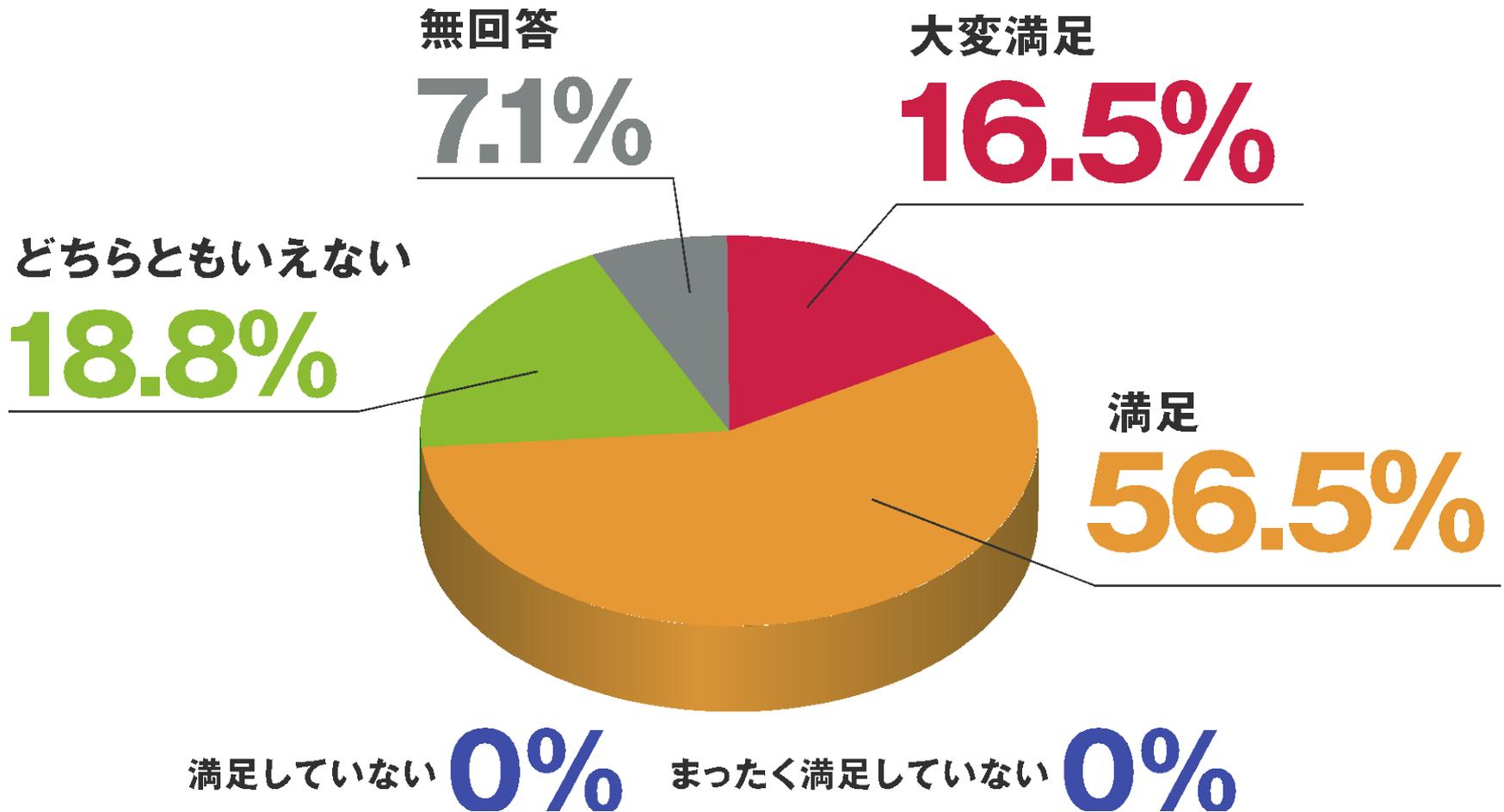
- 「がん相談支援センター内」が最も多く、次いで「院内の掲示スペース」に設置されていることが多かった。また、上記2ヶ所以外での設置率は低いことがわかる

問3. 冊子の活用方法



- ・ 「設置のみ」が最も多く、「相談支援室での説明用参考資料」としても約50%の割合で活用されている。
- ・ 「診察時の説明用参考資料」としてはほぼ使用されていない。

問4. 冊子の満足度



- ・ 「大変満足」「満足」を合わせて70%を超えていることから、満足度が高いことがわかる。
- ・ 「満足していない」「まったく満足していない」という回答はなかった。

問.5 冊子についてのご意見・ご感想(1) ※抜粋

お褒めいただいた点

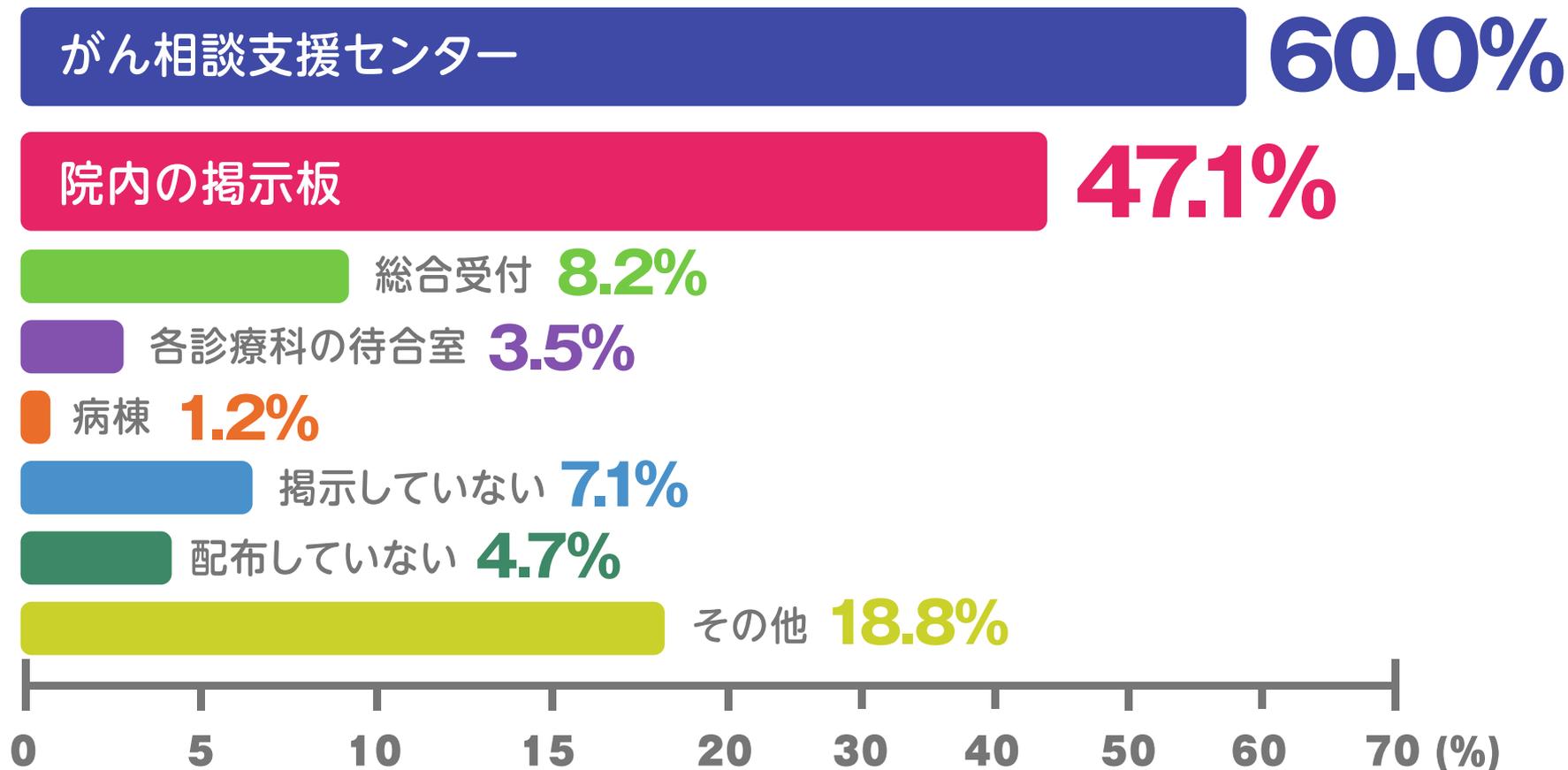
- とても充実した内容で、カラーの絵や図なども見やすく、わかりやすい。
- “Patient Voice”は、同じ患者の声が知りたいと言われる方に紹介できるのでとても良い。
- 患者さん・ご家族の方より、とても役立つと喜ばれている。
- HPよりPDFでダウンロードできるので、インターネットがある方には、がんサーネットジャパンのご案内をし、みていただいている。
- スタッフ教育用としても配布できる内容だと思う。
- 当院の緩和ケアフォーラムの時等にも利用している。

問.5 冊子についてのご意見・ご感想(2) ※抜粋

ご要望やご意見いただいた点

- “Patient Voice”をもっとたくさん載せてほしい。
- 5大がん以外の冊子や、今ないシリーズの冊子も発行してほしい。
- 手に取る方が多く、すぐになくなってしまいうので、配布冊数を多くしてほしい。
- もう少しサイズが小さければもっと利用しやすいのでは？
- ホームページにはPDFがあるが、高齢でインターネット環境にない方のために郵送配布(個人向け)などもニーズはあると思う。
- 国立がん研究センターの冊子とどう使い分けていくのが良いか。

問.6 ポスター・フライヤーの掲示・配布場所



- ・ 「がん相談支援センター」での掲示・配布が最も多く、次いで「院内の掲示板」が多い。
- ・ 未掲示・未配布の割合が低く、何らかの場所に掲示・配布されている。

問.7 ポスター・フライヤーの大きさや枚数に関してのご意見(1)

※抜粋

お褒めいただいた点・デザインへのご意見

- きれいで見やすいし、ポスター等掲示スペースが限られているため、A3位のサイズはコンパクトでありがたい。
- 掲示スペースがない場合は、A4サイズを手にとれるようにしておくなど工夫している。
- テーマによって残庫がなくなることもあるが、配布枚数は今のままで良い。
- A3とA4両方のサイズがあると用途に合わせて便利。
- 高齢のがん患者さん家族も多いので、もう少し文字が大きい方が良い。
- ポスターの内容によっては、見た目が派手、病院の景観にあまりマッチしないなどの理由で掲示をためらう場合がある。

問.7 ポスター・フライヤーの大きさや枚数に関してのご意見(2)

※抜粋

ご要望やご意見いただいた点

- 拠点病院として診療圏内の医療機関に送付するには枚数が不足している。
- フライヤーは患者提供用のものなので、もっと枚数が多いとありがたい。地域性・病院規模なども考慮してほしい。
- ポスターはもう一まわり大きいと目につきやすい。
- ポスター配布頻度がやや多いのでは。A3より、持ち帰り可能なフライヤーを多く配布してほしい。
- 院内で掲示するポスター等には制限があり、掲示物が多く貼れない。
- A2サイズは大き過ぎて掲示スペースの確保が難しい。
- 年間スケジュールに関しては、A3のものが何度か届いても有効に使えていない現状がある。

問.8 CNJへのご意見・ご要望(1)

※抜粋

お褒めいただいた点

- 最新の正しい情報を得られるよう、CNJのイベント、サイト、冊子を紹介することがよくある。
- 冊子、ポスター、フライヤー全て活用している。
特に冊子は、わかりやすい内容なので相談業務等で役立っている。
- 冊子シリーズは患者さんや家族からも好評で、がん情報センターの資料と同様、冊子を設置している。
- HPに掲載されているがん情報ビデオライブラリー等、有益だと思う。
患者さん用サロン完成後に、このビデオを視聴できるようにしたい。
- 新しい冊子を楽しみにしている。有効活用できるよう工夫していきたい。
- 様々なイベントや活動をされていて、情報をいただけるのはありがたい。

問.8 CNJへのご意見・ご要望(2)

※抜粋

ご要望やご意見いただいた点

- ダウンロードできる冊子が増えるとよいと思う。
- 患者さんには大変ありがたいという声をいただいている。
冊子が不足した場合などは追加送付を希望したい。
- 冊子に関して、患者さんの要望が多いテーマをもっと取り上げてほしい。
- 患者さんがより多く参加できるように地方イベントを増やしてほしい。
- 情報や冊子を系統だったもので紹介してほしい。
全体像が見渡せる方が管理・提供もしやすくなる。
- 勉強会の開催場所が都内だと、遠くて行けない方がたくさんいる。

まとめ・考察

冊子の内容についての満足度は高い

- ・ 既存の冊子についての満足度は非常に高い
- ・ 他のがん種についての冊子も求められている

活用方法・設置場所に偏りがある

- ・ 他の団体等からも多くの冊子等が届くことが考えられるため、設置・活用方法が偏ってしまっている可能性がある

ポスターの大きさ・枚数についての要望が非常に多い

- ・ ポスターを掲示するスペースが小さい病院が多い

より活用してもらうために

冊子・フライヤーの配布数を増やす・追加発送も行う

- ・ 冊子及びフライヤーを患者・ご家族に配布したいという要望が多いため、配布数を多めにする
- ・ 今後、冊子で扱うがん種を増やす

冊子の概要や推奨する使用方法をまとめる

- ・ 冊子の概要や使用・設置例について簡略にまとめたものを冊子と併せて送付することで、より有効に活用されることが見込める

ポスターのサイズを検討

- ・ ポスターの掲示スペースが少ない病院が多いため、ポスターのサイズは検討が必要である
- ・ A4サイズが良いとの意見も多いため、ポスターの配布をせず、フライヤーをポスターとして代用してもらう方法も考慮する

ご協力誠にありがとうございました。

